



Entidade Autárquica de Assistência
Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia



CARTA DE **SERVIÇOS**



**Inovação e tecnologia na
extensão rural a serviço
da agricultura familiar**

GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA
ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL
DO ESTADO DE RONDÔNIA - EMATER-RO

EXPEDIENTE

GOVERNADOR DO ESTADO DE RONDÔNIA
Marcos José Rocha dos Santos

SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA
Luiz Paulo da Silva Batista

DIRETORIA EXECUTIVA DA EMATER-RO

DIRETOR PRESIDENTE
Luiz Cláudio Pereira Alves

DIRETOR VICE-PRESIDENTE
Renata Rosa de Souza

ELABORAÇÃO

Diretoria Técnica e de Planejamento - DITEP
Diretoria Administrativa e Financeira - DIAFI
Diretoria de Desenvolvimento e Pessoal – DIDEP

EDITAÇÃO, DIAGRAMAÇÃO, ARTES E REVISÃO

Assessoria de Comunicação - ASCOM

Porto Velho, Rondônia
2026

CARTA DO DIRETOR PRESIDENTE

Cidadão,

A Carta de Serviços tem como objetivo informar aos beneficiários da instituição, bem como aos cidadãos em geral, sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso, os requisitos, os prazos, os compromissos e os padrões de qualidade do atendimento prestado.

Este documento apresenta as principais ações desenvolvidas pela Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia – EMATER-RO, evidenciando o trabalho realizado nos três eixos norteadores para o fortalecimento da agricultura familiar: eixo econômico-produtivo, eixo de desenvolvimento social e eixo de regularidade e educação ambiental.

Para facilitar esse atendimento, este documento coloca à disposição do cidadão o contato dos escritórios da EMATER-RO, bem como os canais de atendimento disponíveis, tais como telefones, WhatsApp, e-mail e o aplicativo Minha Emater-RO.

A prestação desses serviços observa os princípios da transparência, eficiência, respeito à privacidade, proteção de dados pessoais e cortesia no atendimento, bem como os padrões mínimos de acessibilidade, conforto, privacidade e acolhimento aos usuários.

Ao divulgar esta Carta de Serviços, a EMATER-RO, enquanto promotora e executora de políticas públicas, reforça seu compromisso com a boa governança, o controle social e a gestão pública de qualidade.

Luiz Cláudio Pereira Alves
Diretor-presidente

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
Distribuição das Unidades da Emater-RO por território	6
Como acessar os serviços	7
 ESTRUTURA POR EIXO NORTEADOR	
Eixo I – Econômico Produtivo	8
Pecuária de leite e corte	8
Pequenos animais	9
Piscicultura	9
Cafeicultura	9
Olericultura	10
Fruticultura	10
Projetos produtivos com potencial regional	10
Agroindústria	10
Agroecologia	10
Eixo II – Desenvolvimento Social	11
Programa de Aquisição de Alimentos – PAA	11
Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE	12
Inclusão Social e Produtiva	12
Programa de Fomento	13
Programa Crédito Fundiário – Terra Brasil	13
Crédito Rural	14
Assessoramento às Organizações Sociais Rurais	14
Direitos e Garantias Sociais	14
Eixo III – Regularidade e Educação Ambiental	15
Assessoramento Ambiental e Regularização Fundiária	15
Contatos e e-mails das Unidades operacionais da Emater-RO	16
ACESSO À INFORMAÇÃO	17
SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	18

APRESENTAÇÃO

O QUE A EMATER-RO FAZ POR VOCÊ?

Esta Carta de Serviços, de utilidade pública, informa ao cidadão os serviços prestados pela Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia - EMATER-RO, os meios e documentos para acesso aos atendimentos.

O público prioritário para receber assistência técnica e extensão rural governamental gratuita são os agricultores familiares (Lei Federal N° 11.326/2006), ribeirinhos, pescadores artesanais, assentados da reforma agrária, indígenas, extrativistas e quilombolas.

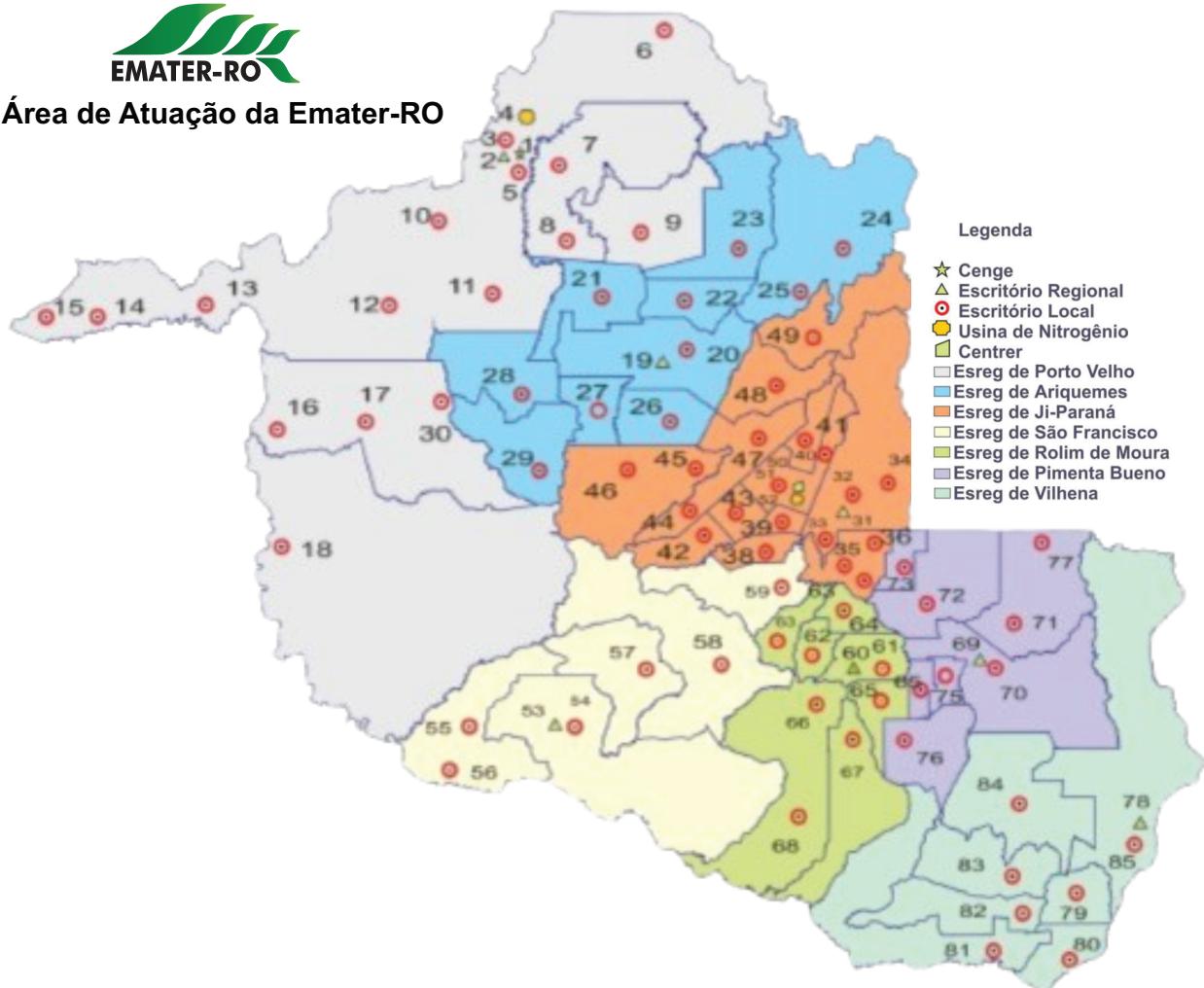
A EMATER-RO, além de atender o público prioritário, atende ainda diferentes públicos, em parceria com diversos organismos governamentais e não-governamentais por meio de convênios, contratos, acordos de cooperação, tais como: alunos de escolas urbanas e rurais, apenados, assentados da reforma agrária, reassentados de usinas hidrelétricas, associações e casas de apoio, bem como cidadãos em situação de vulnerabilidade social e alimentar nas áreas rurais e periféricas dos municípios.

Para desenvolvimento dos serviços públicos, a EMATER-RO conta com 85 unidades distribuídas em todo o Estado, sendo: 1 Escritório Central, 7 Escritórios Regionais, 73 Escritórios Locais e 1 subunidade, 1 Centro de Treinamento, 2 Usinas de Nitrogênio.

Os serviços apresentados são prestados pelos escritórios locais, presentes em todos os municípios e distritos do estado de Rondônia, conforme apresentamos no mapa a seguir:



Área de Atuação da Emater-RO



1- Centro Gerencial

2- Esreg de Porto Velho

3- Usina de Nitrogênio

4- Porto Velho

5- Porto Verde

6- Calama

7- Candeias do Jamari

8- Triunfo

9- Itapuã do Oeste

10- Jaci Paraná

11- Rio Pardo

12- União Bandeirantes

13- Vista Alegre do Abunã

14- Extrema

15- Nova Califórnia

16- Nova Mamoré

17- Nova Dimensão

18- Guajará-Mirim

19- Esreg de Ariquemes

20- Ariquemes

21- Alto Paraíso

22- Rio Crespo

23- Cujubim

24- Machadinho D'Oeste

25- 5^a BEC

26- Cacaulândia

27- Monte Negro

28- Buritis

29- Campo Novo de Rondônia

30- Jacinópolis

31- Esreg de Ji-Paraná

32- Ji-Paraná

33- Nova Londrina

34- Nova Colina

35- Presidente Médici

36- Estrela de Rondônia

37- Novo Riachuelo

38- Urupá

39- Teixeirópolis

40- Vale do Paráiso

41- Rondoniminas

42- Mirante da Serra

43- Nova União

44- Tarilândia

45- Gov. Jorge Teixeira

46- Colina Verde

47- Jaru

48- Theobroma

49- Vale do Anari

50- Ouro Preto do Oeste

51- Centrer

52- Usina de Nitrogênio

53- Esreg de São Francisco

54- São Francisco do Guaporé

55- São Domingos do Guaporé

56- Costa Marques

57- Seringueiras

58- São Miguel do Guaporé

59- Alvorada D' Oeste

60- Esreg de Rolim de Moura

61- Rolim de Moura

62- Novo Horizonte do Oeste

63- Nova Brasilândia D' Oeste

64- Castanheiras

65- Santa Luzia D'Oeste

66- Alta Floresta D'Oeste

67- Alto Alegre dos Parecis

68- Izidolândia

69- Esreg de Pimenta Bueno

70- Pimenta Bueno

71- Espigão D'Oeste

72- Cacoal

73- Ministro Andreazza

74- São Felipe D'Oeste

75- Primavera de Rondônia

76- Parecis

77- Boa Vista do Pacarana

78- Esreg de Vilhena

79- Colorado do Oeste

80- Cabixi

81- Pimenteiras do Oeste

82- Cerejeiras

83- Corumbiara

84- Chupinguaia

85- Vilhena

COMO ACESSAR OS SERVIÇOS?

Os interessados devem procurar os escritórios locais, por meio de contato pessoal, telefônico, e-mail e aplicativo Minha EMATER-RO, com o objetivo de solicitar informações e orientações para resolução da demanda apresentada.

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07h30min. às 13h30min.

CONTATOS:

Presidência:

Telefone (69) 9.9337-3533

Site: www.emater.ro.gov.br

Email: presidente@emater.ro.gov.br

Unidades Operacionais:

Vide relação de contatos dos escritórios regionais, locais e demais unidades operacionais (pag. 16)

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO I - ECONÔMICO / PRODUTIVO

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO

Na área produtiva a EMATER-RO atende os agricultores familiares de forma gratuita, seguindo o Plano Anual de Trabalho, parte integrante do Programa Anual de Assistência Técnica e Extensão Rural – PROATER, e sempre que surge uma demanda espontânea, busca suprir as necessidade. Os principais atendimentos na área produtiva são: cafeicultura, cacaíucultura, mandiocultura, pecuária de leite e corte, produção de inhame, produção de urucum, fruticultura, olericultura, pequenos animais, piscicultura e apicultura.

SERVIÇOS OFERTADOS PELA EMATER-RO

PECUÁRIA DE LEITE E CORTE

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de leite;
- Elaboração de projetos de crédito rural para bovinocultura leiteira e de corte;
- Elaboração de projetos técnicos de irrigação para pastagens;
- Assessoramento para implantação e gestão de agroindústrias de produtos lácteos;
- Implantação e condução em sistemas de manejo de pastagens e produção de forrageiras;
- Capacitações em inseminação artificial, manejo e sanidade animal;
- Nitrogênio subsidiado para agricultura familiar da pecuária leiteira.

Projetos e Ações Específicas:

São projetos que têm tempo determinado para atendimento a demandas que visam impulsionar a produção com adoção de tecnologia, a exemplo:

- Unidades de Manejo de Pastagem;
- Concurso Leiteiro;
- Mais Calcário;
- Governo no Campo
- Projeto Consultec
- Projeto Rufião
- Projeto Inseminar

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO

PEQUENOS ANIMAIS

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção (aves, apicultura, suínos, caprinos e ovinos);
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos para implantação de infraestrutura;
- Orientações técnicas para o sistema de produção, manejo sanitário e nutricional.

PISCICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Elaboração de peças técnicas para regularização ambiental;
- Assessoramento para registros e licenças nos órgãos competentes;
- Assistência técnica nos sistemas de produção;
- Assessoramento nas atividades de despesa, abate, transporte e comercialização do pescado;
- Assessoramento no controle e monitoramento, com realização de análise físico-química da água.
- Projeto Peixe saudável: Assessoramento técnico com capacitação contínua dos extensionistas rurais para identificação de parasitos em peixes, monitoramento e análise de água para controle de qualidade e gestão em custo de produção.

CAFEICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos de irrigação e outorga de água;
- Assessoramento na implantação de café clonal para renovação do parque cafeeiro;
- Implantação do Programa Cafeicultura Sustentável com foco na qualidade e produtividade;
- Elaboração do Levantamento da safra cafeeira;
- Assessoramento na prática de classificação e comercialização do café.

Atendimentos Específicos:

As especificidades estão relacionadas a atividades que apresentam norma de acesso diferenciada e ou apresentam limitação referente à oferta em período determinado.

- Distribuição de mudas de café clonal;
- Levantamento da safra cafeeira;
- Unidades Demonstrativas de Café;
- Concurso de Qualidade e Sustentabilidade do Café;
- Projeto Degusta;
- Projeto de Indicação Geográfica;
- Programa Café Sustentável;
- Plante Mais;
- Governo no Campo.

OLERICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Acesso a canais de comercialização como feiras livres e programas de compras governamentais (PAAe PNAE);
- Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

FRUTICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos para a irrigação;
- Acesso a canais de comercialização como feiras livres e programas de compras governamentais (PAAe PNAE);
- Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

PROJETOS PRODUTIVOS COM POTENCIAL REGIONAL

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural com ênfase na diversificação produtiva, inovações tecnológicas, elaboração de projetos de crédito e projetos técnicos para irrigação para as seguintes culturas:
 - cacau, urucum, inhame (cará), abacaxi, maracujá, mamão, mandioca, açaí, cupuaçu e banana.

AGROINDÚSTRIA

Atendimentos Gerais:

- Assistência no Planejamento para o Empreendimento e análise de mercado;
- Assessoramento na obtenção de plantas e equipamentos para a infraestrutura e instalações;
- Regularização ambiental do empreendimento;
- Regularização e registros, quanto à legislação sanitária vigente, nos órgãos competentes;
- Responsabilidade técnica das atividades desenvolvidas, de forma a assegurar a inocuidade do alimento produzido;
- Assessoramento e monitoramento dos métodos de controle e garantia da qualidade do alimento, tais como: elaboração de manuais de boas práticas de fabricação, adoção do uso de E.P.I.'s, fluxograma na produção, realização de exames laboratoriais *in loco* e outros;
- Realização de cursos de capacitação dos colaboradores em boas práticas na fabricação;
- Elaboração de Projetos de Crédito Rural;
- Orientações técnicas para acesso aos canais de comercialização.

AGROECOLOGIA

Atendimentos Gerais:

- Fomento da produção por meio do acesso ao crédito rural;
- Formas de adubação de culturas;
- Controles naturais de doenças e pragas;
- Sistemas de produção de culturas consorciadas;
- Conservação dos recursos naturais, tais como água e solo;
- Assessoramento para obtenção de certificação orgânica;
- Assessoramento visando o acesso aos canais de comercialização.

Requisitos para o acesso:

Para acessar estes serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado conforme Lei Federal Nº 11.326/2006.

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO II -DESENVOLVIMENTO SOCIAL

PROGRAMA DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS - PAA

Atendimentos Gerais:

O Programa PAA consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite estabelecido anualmente pelo Plano Safra vigente para cada agricultor familiar. São pressupostos deste atendimento:

- Promover e apoiar a comercialização dos produtos excedentes oriundos da Agricultura Familiar ao Programa PAA;
- Incentivar a agricultura familiar, apoio à comercialização;
- Distribuição de alimentos para pessoas em situação de insegurança alimentar;
- Formação de estoques públicos de alimentos;
- Promover a assistência técnica na produção e comercialização;
- Geração de postos de trabalho e distribuição de renda.

Requisitos para o acesso:

Para acessar os serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária, entre outros;
- Produzir alimentos *in natura* ou processados;
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado conforme Lei Federal Nº 11.326/2006;
- Realizar o cadastro (em formulário) padrão, contendo informações sobre produção e produtividade dos produtos a serem comercializados, no escritório da EMATER-RO (triagem);
- Assinar o termo de compromisso e responsabilidade.
- A inclusão do agricultor no Programa depende do recurso disponibilizado pelo governo federal.

Prazo:

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do Ministério do Desenvolvimento Social MDS.

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - PNAE

Atendimentos Gerais:

O Programa PNAE consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite estabelecido anualmente pelo Plano Safra vigente para cada agricultor familiar. São pressupostos deste atendimento:

- Apoiar a comercialização do programa PNAE;
- Incentivar a agricultura familiar com apoio à comercialização;
- Fornecimento de alimentos para composição da merenda escolar da rede pública de ensino;
- Promover a assistência técnica na produção.

Requisitos para o acesso:

Para acessar os serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual); povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária.
- Produzir alimentos *in natura* ou processados.
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado na Lei Federal Nº 11.326/2006;
- Emitir declaração de capacidade de produção contendo informações sobre a produção e a produtividade dos produtos que serão comercializados no escritório da EMATER-RO. Demanda espontânea.

Prazo:

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do Ministério de Desenvolvimento Social - MDS.

INCLUSÃO SOCIAL E PRODUTIVA

É o conjunto de meios e ações que tem por objetivo garantir aos cidadãos inclusão aos benefícios e a melhoria da qualidade de vida, por meio de políticas públicas e garantias de direitos individuais e coletivos que todos devem ter acesso, com ênfase especial às questões de ordem econômica, social e ambiental.

A ação da EMATER-RO com os povos e comunidades tradicionais objetiva promover a igualdade racial e étnica, buscando assessorar os jovens, idosos, indígenas, quilombolas, ribeirinhos e suas famílias no processo de construção do próprio desenvolvimento. Os serviços oferecidos pela EMATER-RO de maior impacto são:

Atendimentos Gerais:

- Diagnósticos das Unidades de Produção Familiar - UPF's;
- Mediação de acesso as políticas públicas de inclusão social e produtiva para enfrentamento da vulnerabilidade social e inclusiva;
- Orientação sobre emissão do registro inicial para licença de pescador profissional artesanal e ribeirinhos;
- Eventos e campanhas sobre o empoderamento da mulher e sucessão familiar;
- Apoio no acesso a programas habitacionais;
- Acompanhamento e orientação técnica de projetos de estruturação produtiva, envolvendo atividades agrícolas e não agrícolas de famílias em situação de vulnerabilidade;
- Assistência técnica produtiva e produção de subsistência;
- Envolver e sensibilizar os trabalhadores rurais para acesso as políticas públicas de desenvolvimento rural.

PROGRAMA DE FOMENTO

O Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais foi criado por meio da Lei 12.512/2011 e é regulamentado pelo Decreto 7.644/2011.

O objetivo do Programa é fazer com que as famílias beneficiárias consigam implementar projetos produtivos elaborados em conjunto com as equipes de ATER, por meio do recebimento de recursos financeiros não reembolsáveis, pagos em duas parcelas, no período máximo de dois anos, para aquisição de insumos e equipamentos.

São prerrogativas do serviço:

- Reduzir a vulnerabilidade de famílias em situação de pobreza;
- Ampliar a segurança alimentar e nutricional;
- Aumentar a renda e o patrimônio produtivo;
- Permitir o desenvolvimento da capacidade produtiva; e
- Incentivar o acesso a outras políticas públicas.

Requisitos para acesso:

- Ser agricultor familiar, assentado da reforma agrária, povos e comunidades tradicionais em situação de extrema pobreza dos municípios de Porto Velho, Ariquemes, Buritis, Machadinho do Oeste, Presidente Médice, Cacoal, Alta Floresta, Rolim de Moura e Nova Brasilândia;
- Realizar o diagnóstico da unidade familiar;
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar; ou constar na Relação de Beneficiários (RB) do INCRA;
- Estar inscrito no Cadastro Único e possuir renda de até R\$ 89,00 por pessoa;
- Confirmar intenção de participar do Programa por meio da assinatura do Termo de Adesão;
- Não ter sido beneficiário do Programa Brasil sem Miséria - PBSM;
- Elaborar o Projeto Produtivo;
- Receber Assistência Técnica.

PROGRAMA CRÉDITO FUNDIÁRIO - TERRA BRASIL

O Programa Nacional de Crédito Fundiário (PNCF) oferece condições para que os trabalhadores sem-terra possam comprar imóvel rural por meio de um financiamento.

São prerrogativas do serviço:

- Ampliação das áreas insuficientes à produção familiar;
- Possibilidade para impedir maior concentração fundiária;
- Instrumento para reaproveitar terras com usos inadequados e/ou subutilizadas;
- Impulsionar processos de fortalecimento da agricultura familiar.

Serviço ofertado:

Elaboração do projeto técnico de financiamento e prestação de serviço de assessoramento, assistência técnica e extensão rural.

CRÉDITO RURAL

São prerrogativas do serviço:

- Custear as despesas de produção;
 - Proporcionar investimentos em benfeitorias, tratores, máquinas e implementos agrícolas, além de comercializar sua produção;
 - Contribuir para o aumento da produtividade, melhoria no fluxo de caixa e diminuição de custos.

Serviço ofertado:

- Assessoramento no enquadramento da linha de crédito e da instituição financeira adequada;
 - Assessoramento na documentação a ser apresentada;
 - Elaboração do projeto técnico de financiamento;
 - Assistência Técnica na implantação e execução do projeto financiado.

ASSESSORAMENTO ÀS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS RURAIS

Atendimentos gerais:

- Como montar e administrar uma organização social rural;
 - Assessorar na elaboração e execução de chamamento público;
 - Capacitar as lideranças rurais em organização e gestão social;
 - Assessorar na elaboração e execução de projetos sociais;
 - Assessorar no credenciamento no Sistema de Parcerias Estadual (SISPAR - RO).

Requisitos para acesso:

- Ser uma organização cadastrada pela EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O interessado deve dirigir-se ao Escritório Local da EMATER-RO que atende à região onde está localizada a organização, munido da documentação de fundação desta organização ou demanda para criação de uma nova organização.

DIREITOS E GARANTIAS SOCIAIS

A EMATER-RO, em parceria com outros organismos públicos, promove orientações e implementa ações para promoção dos direitos e garantias sociais.

Atendimentos Gerais

- Campanhas e dias especiais de promoção à saúde preventiva do trabalhador rural;
- Eventos e capacitações que popularizem o acesso as informações sobre políticas públicas de direitos sociais (documentações pessoais, previdência social, auxílio-maternidade, auxílio-doença e outros);
- Identificação e orientação para inclusão no CadÚnico;
- Ações e eventos para erradicação do trabalho infantil no campo;
- Orientações e avaliação em segurança alimentar no meio rural;
- Divulgação e acompanhamento para implementação de programas de inclusão do jovem no campo (PRONATEC e EJA);
- Cálculo de renda proveniente da atividade rural;
- Emissão de declaração de renda proveniente da atividade rural, para fins de aposentadoria, abertura de conta e outros;
- Emissão e orientação da nota fiscal do produtor rural para fins de comercialização;
- Emissão da declaração do Imposto Territorial Rural – ITR;
- Orientações sobre mecanismos de negociações legais na aquisição de imóveis rurais.

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO III - REGULARIDADE E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

ASSESSORAMENTO AMBIENTAL E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação das propriedades rurais e atividades agrícolas quanto ao cumprimento da legislação ambiental e à regularização fundiária, bem como promover estudos e ações de redução de impacto ambiental nas áreas de proteção permanente e sub-bacias.

Atendimentos Gerais:

- Elaboração do Cadastro Ambiental Rural - CAR;
- Elaboração de projetos de outorga de direito de recursos hídricos;
- Elaboração de Plano de Recuperação de Área Degradada e Alteradas;
- Elaboração do requerimento para cancelamento do cadastro ambiental rural;
- Elaboração do requerimento para análise do Cadastro Ambiental Rural;
- Elaboração do requerimento para adesão ao projeto de regularização ambiental;
- Elaboração de projetos para obtenção das licenças prévias, instalação e operação dos empreendimentos agrícolas, tais como: agroindústrias, irrigação, pecuária, etc;
- Elaboração de projetos para a obtenção do cadastro/Licença do aquicultor;
- Elaboração de Requerimento para dispensa de Outorga;
- Elaboração de Relatório de Avaliação de recursos hídricos para irrigação e piscicultura;
- Emissão de recibo do cadastro ambiental rural;
- Elaboração do cadastro simplificado da atividade agrícola junto às prefeituras;
- Realização do cálculo de vazão dos rios e estudos de solos e flora das sub-bacias

Requisitos para o acesso:

Para acessar estes serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;

CONTATO E EMAILS DAS UNIDADES OPERACIONAIS DA EMATER-RO

ESCRITÓRIOS		ENDEREÇO	TELEFONES	TITULAR	ENDERECOS ELETRÔNICOS
Centro Geral	DIRETOR PRESIDENTE	PALÁCIO RIO MADEIRA Av. Farquhar, 2986, bairro Pedrinhas, curvo Rio Jamari-1º andar-Cep: 76.801-470 Tel.: (69) 3211-3706 / 9214-6617 Porto Velho - RO - www.emater-ro.com.br	(69) 99337-3533	Luiz Cláudio Pereira Alves	presidencia@emater.ro.gov.br
	DIRETOR VICE-PRESIDENTE		(69) 99342-7792	Renata Rosa de Souza	presidencia@emater.ro.gov.br
	DIRETORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO - DITEP		(69) 99275-4041	Fabiana Bezerra Neves dos Santos	ditep@emater.ro.gov.br
	DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - DIAFI		(69) 99341-6850	(69) Anderson Khül	diafi@emater.ro.gov.br
	DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - DIDEP			José de Arimateia da Silva	didep@emater.ro.gov.br
Território Madeira Mamoré / P. Velho	AV. FARQUAR, 3055 - BAIRRO PANAIR	(69) 993551631	Alexandre da Silva Aguiar	esregportovelho@emater.ro.gov.br	
CALAMA	Rua prof.º Goldsmith, 2140, vila de Calama 76.837-000	(69) 99364-7774	Marivaldo Cavalcanti Lima	calama@emater.ro.gov.br	
CANDEIAS DO JAMARI	Rua Marechal Rondon, nº 132, Satélite 76.860-000	(69) 99211-8079	Nilson Rodrigues Santos	candeias@emater.ro.gov.br	
EXTREMA	Rua Juazeiro, 117, centro 76.847-000	(69) 99369-1621	Edivânia Ramos da Costa	extrema@emater.ro.gov.br	
GUAJARÁ-MIRIM	Av. Antônio Correa da Costa, 1000, 76.850-000	(69) 99309-5233	Geuzenirra Ilaeida Alves de Souza	guajaramirim@emater.ro.gov.br	
ITAPUÁ DO OESTE	Av. Airton Sena, 1717 76.861-000	(69) 99320-9418	Diomazino Souza Lima	itapua@emater.ro.gov.br	
JACI-PARANA	Rua Generoso Ponci, 1951 - Vila Jaci 76.840-000	(69) 99398-7905	Marineia Pessoa Jordão Morais	jaci@emater.ro.gov.br	
NOVA CALIFORNIA	Av. dos pioneiros, 912 - 76.848-000	(69) 99314-5945	Ivan Roque Amazonas Macedo	novacalifornia@emater.ro.gov.br	
NOVA DIMENSAO	Av. Belo horizonte, 5764, Centro, Nova Mamoré	(69) 99339-7927	Rogério Costa do Santos	palmeiras@emater.ro.gov.br	
NOVA MAMORE	Av. Antônio lucas da araujo, 3687 - centro 76.857-000	(69) 99233-7535	Cícero de Souza	novamamore@emater.ro.gov.br	
PORTO VELHO	Av. dos Imigrantes, 1313, São Sebastião 76.801-719	(69) 99359-4031	Helena Silva Santos Sena	portovelho@emater.ro.gov.br	
PORTO VERDE	BR 364, Km 13 - Agrovila Porto Verde 76.800-000	(69) 99210-4368	Gilberto Sirlvius Danas	portoverte@emater.ro.gov.br	
RIO PARDO	Av. Tiradentes s/nº - base BPA do Rio Pardo	(69) 99335-7274	Elisandra Cristina dos Santos	riopardo@emater.ro.gov.br	
TRIUNFO	Rua Ivo Millan, 670 - centro 76.860-890	(69) 99343-5029	Júnior Adriano Nogueira	triunfo@emater.ro.gov.br	
UNIAO BANDEIRANTES	Rua Nivaldo Mendes, 410 76.840-000	(69) 99339-3427	Rosângela Veiga dos Santos	uniaoandebandierantes@emater.ro.gov.br	
VISTA ALEGRE DO ABUNA	Av. Jorge Teixeira, s/nº - centro	(69) 99338-5569	Rodrigo Pires Guarneri	vistaalegredoabuna@emater.ro.gov.br	
Território Vale do Jamari / Ariquemes	Rua quatro nações, 3664, setor institucional 76.972-868	(69) 99368-4864	Andre Luis Castro de Carvalho	esregarionomes@emater.ro.gov.br	
SUBUNIDADE 5º BEC	Av. Visconde Do Rio Branco, 2911 - 76.868-971	(69) 99313-2012	Gleison Romano de Campos	machadinho@emater.ro.gov.br	
ALTO PARAISO	Rua Patrícia Marinho , 3388 76.862-000	(69) 99286-0259	Marcos da Silva Ribeiro	altparaiso@emater.ro.gov.br	
ARIQUEMES	Av. Jk, 2021 Setor Constitucional 76.872-853	(69) 99288-4411	Roberta Agda Siqueira	ariequemes@emater.ro.gov.br	
BURITIS	Rua Vale Do Paraiso, N° 1901 - Setor 3 79.880-000	(69) 99323-2448	Alan Campos Oliveira	buritis@emater.ro.gov.br	
CACAU LANDIA	Rua João Boava, 1438 - Centro 76.889-000	(69) 99383-1075	Henrique Barbi Marchi	cacaualndia@emater.ro.gov.br	
CAMPOM NOVO DE RONDONIA	Av. 15 De Outubro,591 - Setor 1 - 76.887-000	(69) 99381-3278	Antônio Vieir Brito	camponovo@emater.ro.gov.br	
CUJUBIM	Av. Maracaná, 2618 Setor 1 76.864-000	(69) 99339-2062	Ivanilda Coimbra Silva	cujubim@emater.ro.gov.br	
JACINOPOLIS	Distrito de Jacinópolis, Nova Mamoré	(69) 99361-4285	Gabriel Felipe Pereira Magalhães	jacinopolis@emater.ro.gov.br	
MACHADINHO do OESTE	Av. Costa e silva n.º 2738 - centro - 76868-000	(69) 99344-3138	Alessandro Pedrali da Silva	machadinho@emater.ro.gov.br	
MONTE NEGRO	Rua JK, 2231 - Centro 76.888-000	(69) 99268-3673	Maria Elma da Silva	montenegro@emater.ro.gov.br	
RIO CRESPO	Rua Jorge Texeira, 1139 - 76.863-000	(69) 99255-2275	Eduardo Augusto Veras Martins	riocrespo@emater.ro.gov.br	
Território Central / Ji-Paraná	Rua Dos Brilhantes, 214 - Urupá 78.900-130	(69) 99338-0943	Cloydaldo de Jesus Abreu	esregjiaparana@emater.ro.gov.br	
ESTRELA DE RONDONIA	Rua padre romano, 1010 - 76.916-000	(69) 99339-8885	Erik Epitácio Paião	estreladerondonia@emater.ro.gov.br	
GOV. JORGE TEIXEIRA	Av. Pedras brancas, s/nº 76.898-000	(69) 99344-9039	Sergio Augusto Tadeu Marques de Souza	jorgeteixeira@emater.ro.gov.br	
JARU	Rua goiás, 3671 - 76.890-000	(69) 99347-3148	Ramon Santos Silva	jaru@emater.ro.gov.br	
JI-PARANA	Av. Jl-paraná 255 - urupá 78961070	(69) 99312-3707	Edilene Maria da Silva	jiparana@emater.ro.gov.br	
MIRANTE DA SERRA	Rua 28 de novembro, 2658, centro, 76.926-000	(69) 99382-8352	Ana Paula dos Santos Rocha	mirante@emater.ro.gov.br	
NOVA COLINA	Rua sergipe, nº 1261 - centro - cep: 76.900-000 (69)	(69) 99339-7874	Alan Viana Rodrigues	novacolina@emater.ro.gov.br	
NOVA LONDRINA	Rua tanceledo neves, 1017 - 76.900-000	(69) 99318-0482	Sergio Batista de Moraes	novalondrina@emater.ro.gov.br	
NOVA UANIAO	Av. Duque de caxias, 1299 - centro 76.924-000	(69) 99340-3206	Thays Cândido Queiroz	nouaniao@emater.ro.gov.br	
NOVO RIACHUELO	Av. Tancredo neves, s/n novo riachuelo 76.916-000-p	(69) 99341-7202	Paulo Ferreira dos Santos	novoriachuelo@emater.ro.gov.br	
OURO PRETO DO OESTE	Rua das seringueiras, 541 - 76.920-000	(69) 99220-8800	Deiviny Nelson Orlandini Fernandes	ouropreto@emater.ro.gov.br	
PRESIDENTE MEDICI	Rua santos dumont, 3080 - centro 76.916-000	(69) 99205-6307	Jefferson de Paula Vargas	presidente medici@emater.ro.gov.br	
RONDOMINAS	Av. Extensionista, s/n - 76.920-000	(69) 99308-7864	Edgar Magalhães Julio	rondoninas@emater.ro.gov.br	
COLINA VERDE	Av. Cacauándia, s/nº - centro - cep 76.898-000	(69) 99339-7874	Emerson Vieira Silva	colinaverde@emater.ro.gov.br	
TARILANDIA	Travessa 1º de maio, 2193, bairro: centro 76.890-000	(69) 99319-8478	Diego Pimentel Stein de Barros	tarilandia@emater.ro.gov.br	
TEIXEIROPOLIS	Rua jorge texeira, 1337 - 76.928-000	(69) 99310-4937	José da Silva Barros	teixeiropolis@emater.ro.gov.br	
THEOBROMA	Av. 13 de fevereiro, 1314 - 76.866-000	(69) 99294-8121	Julietta Luciana dos Santos	theobroma@emater.ro.gov.br	
URUPA	Rua maracatiara, 3397 - samaúma 76.929-000	(69) 99339-0062	Silvio Carvalho	urupa@emater.ro.gov.br	
VALE DO ANARI	Rua são luz, s/n - centro - 76.867-000	(69) 99358-0180	Geovani Resende da Silva	valedoanari@emater.ro.gov.br	
VALE DO PARAISO	Av. Paraíso, 4450 - setor 1 - 76.923-000	(69) 99218-2920	Sirley da Silva Lopes	valedoparaiso@emater.ro.gov.br	
CENTRER	BR-364, Km 25, Lote 12, Gleba, 76.920-000	(69) 99345-8057	Braz Paganini	emater.centre@gmail.com centrer@emater.ro.gov.br	
Território Rio Machado / Pimenta Bueno	Rua Flávio Peixoto, 322 Pioneiros 76.970-000	(69) 99388-8719	Genaldo Martins de Almeida Junior	esregpimentabueno@emater.ro.gov.br	
CAOCAL	R. Presidente Medici, 1854-Jardim Cloydaldo 76.963-620	(69) 99339-3577	Camila Fabiane Paula	cacoal@emater.ro.gov.br	
ESPIGAO DO OESTE	Av. 7 De Setembro, 2000 76.974-000	(69) 99343-6687	Crisciane Abid Mudim	espiago@emater.ro.gov.br	
BOA VISTA DO PACARANA	Av. Muiracuíta, 2429, Boa Vista Do Pacarana	(69) 99296-6506	Célio de Araújo Sarmento	pacarana@emater.ro.gov.br	
MINISTRO ANDREAZZA	Rua Rondonia, 5724 76.919-999	(69) 99218-8230	Joel Noé dos Santos	ministroandreazza@emater.ro.gov.br	
PARECIS	Rua Duque De Caxias, 123 - Centro 76.979-000	(69) 99309-1030	José Mauricio de Santana	paresis@emater.ro.gov.br	
PIMENTA BUENO	Rua Alcinda Ribeiro De Souza, 363 - Centro 76.970-000	(69) 99274-7726	Miguel Magipo dos Santos	pimentabueno@emater.ro.gov.br	
PRIMAVERA DE RONDONIA	Rua Alcindo Pinto de Carvalho, 1690,	(69) 99283-6077	Edilene Antunes de Souza Baleiro	primavera@emater.ro.gov.br	
SAO FELIPE DO OESTE	Av. Jorge Texeira, 743 - 76.977-000	(69) 99298-7057	Daniel Carlos Monteiro de Souza	saofelipe@emater.ro.gov.br	
Território Zona da Mata / Rolim de Moura	Av. São Luiz, 4654 - centro 76.954- 000	(69) 99329-1219	Paulo Henrique Custódio	esregrolimdemoura@emater.ro.gov.br	
ALTA FLORESTA D' OESTE	Av. São Luiz, 4654, centro 76.954- 000	(69) 99335-3481	Devanil de Souza	altafloresta@emater.ro.gov.br	
ALTO ALEGRE DOS PARECIS	Av. Afonso pena,3895, centro 76.952-000	(69) 99217-8309	Samuel Venâncio Souza de Almeida	altoalegre@emater.ro.gov.br	
CASTANHEIRAS	Av. Pirneiros,243, centro 76.948- 000	(69) 99329-7138	Almíro Dias Filho	castanheiras@emater.ro.gov.br	
IZIDOLANDIA	Avenida brasília, s/n, centro, 76.954-000	(69) 99345-1410	Carlos Dalazen	izidolandia@emater.ro.gov.br	
NOVA BRASILANDIA D' OESTE	Rua guaporé nº 1490 - setor 14 - 76.958-000	(69) 99307-8937	Cleverson Olívio Capelli	novabrasilandia@emater.ro.gov.br	
NOVO HORIZONTE DO OESTE	Av. Elza vieira lopes, 5100, Centro 76.956-000	(69) 99246-8576	José Aparecido de Souza	novohorizonte@emater.ro.gov.br	
ROLIM DE MOURA	Av. São luiz, 4554, centro 76.940-000	(69) 99261-3430	Mauro Martins Almenara	rolimdemoura@emater.ro.gov.br	
SANTA LUZIA D' OESTE	Rua belo horizonte, 2363, centro 76.950-000	(69) 99322-0964	Sebastião Aparecido da Silva	santaluzia@emater.ro.gov.br	
Território Vale do Guaporé / São Francisco do Grapóre	Avenida Guaporé 3521 - Bairro Cidade Alta - São Francisco do Grapóre	(69) 99237-6361	Jaqueleine Ribeiro Rosa	esregvaldoguapore@emater.ro.gov.br	
ALVORADA D' OESTE	Rua Guimarães Rosa, 5077 - 76.930-000	(69) 99311-3122	Paula Cristina de Araújo	alvorada@emater.ro.gov.br	
COSTA MARQUES	Rua João Lopes Bezerra, 1948 76.937-000	(69) 99274-2656	Magnauêle Gonçalves Marques	costamarques@emater.ro.gov.br	
SAO DOMINGOS DO GUAPORÉ	Av. Costa Marques, 8017 - Centro 76.937-000	(69) 99292-3691	Wagner Borges de Oliveira	saudomingos@emater.ro.gov.br	
SAO FRANCISCO DO GUAPORÉ	Av. Brasil, 4014 - CENTRO, 76.935-000	(69) 99302-5141	Rosangela da Silva Perin	saofrancisco@emater.ro.gov.br	
SAO MIGUEL DO GUAPORÉ	Av. 16 De Julho, 610 - 76.932-000	(69) 99225-0494	Neide Dantas Gonçalves	sao Miguel@emater.ro.gov.br	
SERINGUEIRAS	Av. 7 De Setembro, 567 - Centro 76.934-000	(69) 99272-1865	Tatiane Ribeiro de Souza	seringueiras@emater.ro.gov.br	
Território do Cone Sul / Vilhena	Rua Carlos Duran Obregon, 384 - Jd América 76.908-000	(69) 99302-0530	Eliandro Márcio Perin	esregvilehena@emater.ro.gov.br	
CABIXI	Av. Guarani, 4558 - 76.994-000	(69) 99374-8356	Andrew Vinicius Ranieri Antunes	cabixi@emater.ro.gov.br	
CEREJEIRAS	Av. Das Nações, 1213 - Centro 76.997-000	(69) 99297-9827	Sandro Malta Xavier	cerejeiras@emater.ro.gov.br	
CHUPINGUAIA	Av. Primavera, 2191 - 76.990-000	(69) 99350-0877	Karen Christy da Silva Rodrigues	chupinguaia@emater.ro.gov.br	
COLORADO DO OESTE	Rua Rue Potigara, 3849 - 76.993-000	(69) 99326-6200	Rogério Rodrigues Pereira	colorado@emater.ro.gov.br	
CORUMBIAARA	Rua 7 de setembro, nº 2052, setor 2 - 76.995-000	(69) 99339-2970	Ildelita Raulinho de Oliveira Souza	corumbiaara@emater.ro.gov.br	
PIMENTEIRAS DO OESTE	Rua Helena Justiniiano Ramos, 360 76.999-000	(69) 99302-2100	Manoel Ramos de Oliveira	pimenteiras@emater.ro.gov.br	
VILHENA	Rua Marques Henrique, 821 - 76.980-000	(69) 99340-6639	Dário Ricelli Carvalho de Araújo	vilhena@emater.ro.gov.br	

ACESSO À INFORMAÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da EMATER-RO tem por finalidade orientar o cidadão e disponibilizar um canal para contato, conforme determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.

Muitas das informações buscadas poderão ser encontradas no portal da transparência da EMATER-RO: <http://www.transparencia.ro.gov.br>.

Ademais, o atendimento pode ser por carta, ofício, presencial ou por meio do sistema informatizado denominado de e-SIC, disponível no Portal de Acesso à Informação do GDF: <http://esic.cge.ro.gov.br/>

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais - LGPD

Nome: José Tarcísio Batista Mendes

Contato: emater@lgpd.ro.gov.br

FALA BR – Ouvidoria

Atendimento: 0800 647 7071 / (69) 9.9285-7010

Portal: <https://bit.ly/3oAi7ze>



Antes de solicitar informações:

- Certifique-se de que a informação desejada é de responsabilidade da EMATER-RO;
- Verifique se a informação desejada está disponível no link “Acesso à Informação”, no site da EMATER-RO ou Carta de Serviços;
- Caso não encontre a informação no sítio eletrônico: www.emater.ro.gov.br, formalize sua demanda através do SIC;
- Especifique sua solicitação, de forma clara e precisa, e faça apenas uma solicitação por requerimento.

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

Localização:

Sede da EMATER-RO

Palácio Rio Madeira

Endereço: Av. Farquar, nº 2986 - Edifício Rio Jamari, 1º andar

Bairro: Pedrinhas,

Cidade: Porto Velho – RO

CEP.: 76.801-470

Horário de funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h

Telefone

(69) 9.9275-4041

E-mail

controleinterno@emater.ro.gov.br

Setor responsável pelo monitoramento das informações

Controle Interno – CONIN



ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DE RONDÔNIA

Redes Sociais



<https://www.facebook.com/emater.rondonia.oficial>



https://www.youtube.com/c/EMATERRO_Oficial



https://x.com/Emater_RO



www.instagram.com/ematerro_oficial



https://www.threads.com/@ematerro_oficial



www.emater.ro.gov.br

Endereço

**Palácio Rio Madeira, Av. Farquar, nº 2986 - Edifício Rio Jamari, 1º andar,
bairro Pedrinhas, Porto Velho, RO - CEP.: 76.801-470**

Telefone:

(69) 9.9337-3533



SEAGRI
Secretaria de Estado
da Agricultura

RONDÔNIA
★
Governo do Estado

