



Entidade Autárquica de Assistência
Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia

▶▶▶▶▶ CARTA DE **SERVIÇOS**

Inovação e tecnologia na
extensão rural a serviço
da **agricultura familiar**

PORTO VELHO-RO

GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA
ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL
DO ESTADO DE RONDÔNIA - EMATER-RO

EXPEDIENTE

GOVERNADOR DO ESTADO DE RONDÔNIA
Marcos José Rocha dos Santos

SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA
Luiz Paulo da Silva Batista

DIRETORIA EXECUTIVA DA EMATER-RO

DIRETOR PRESIDENTE
Luciano Brandão

DIRETOR VICE-PRESIDENTE
Renata Rosa de Souza

ELABORAÇÃO

Diretoria Técnica e de Planejamento - DITEP
Diretoria Administrativa e Financeira - DIAFI
Diretoria de Desenvolvimento e Pessoal – DIDEP

EDITORIAÇÃO, DIAGRAMAÇÃO, ARTES E REVISÃO

Assessoria de Comunicação - ASCOM

Porto Velho, Rondônia

CARTA DO DIRETOR PRESIDENTE

Cidadão,

A Carta de Serviços da Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia - EMATER-RO informa ao público beneficiário da instituição, cidadãos e usuários em geral sobre os seus serviços prestados, suas formas de acesso, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento, visando à melhoria da gestão pública, sendo um excelente instrumento de controle social que facilita a participação nas ações e programas do Governo do Estado de Rondônia.

Luciano Brandão
Diretor-presidente

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
Distribuição das Unidades da Emater-RO por território	6
Como acessar os serviços	7
ESTRUTURA POR EIXO NORTEADOR	
Eixo I – Econômico Produtivo	8
Pecuária de leite e corte	8
Pequenos animais	9
Piscicultura	9
Cafeicultura	9
Olericultura	10
Fruticultura	10
Projetos produtivos com potencial regional	10
Agroindústria	10
Agroecologia	10
Eixo II – Desenvolvimento Social	11
Programa de Aquisição de Alimentos – PAA	11
Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE	12
Inclusão Social e Produtiva	12
Programa de Fomento	13
Programa Crédito Fundiário – Terra Brasil	13
Crédito Rural	14
Assessoramento às Organizações Sociais Rurais	14
Direitos e Garantias Sociais	14
Eixo III – Regularidade e Educação Ambiental	15
Assessoramento Ambiental e Regularização Fundiária	15
Contatos e e-mails das Unidades operacionais da Emater-RO	16
ACESSO À INFORMAÇÃO	17
SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	18

APRESENTAÇÃO

O QUE A EMATER-RO FAZ POR VOCÊ?

Esta Carta de Serviços, de utilidade pública, informa ao cidadão os serviços prestados pela Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia - EMATER-RO, os meios e documentos para acesso aos atendimentos.

O público prioritário para receber assistência técnica e extensão rural governamental gratuita são os agricultores familiares (Lei Federal N° 11.326/2006), ribeirinhos, pescadores artesanais, assentados da reforma agrária, indígenas, extrativistas e quilombolas.

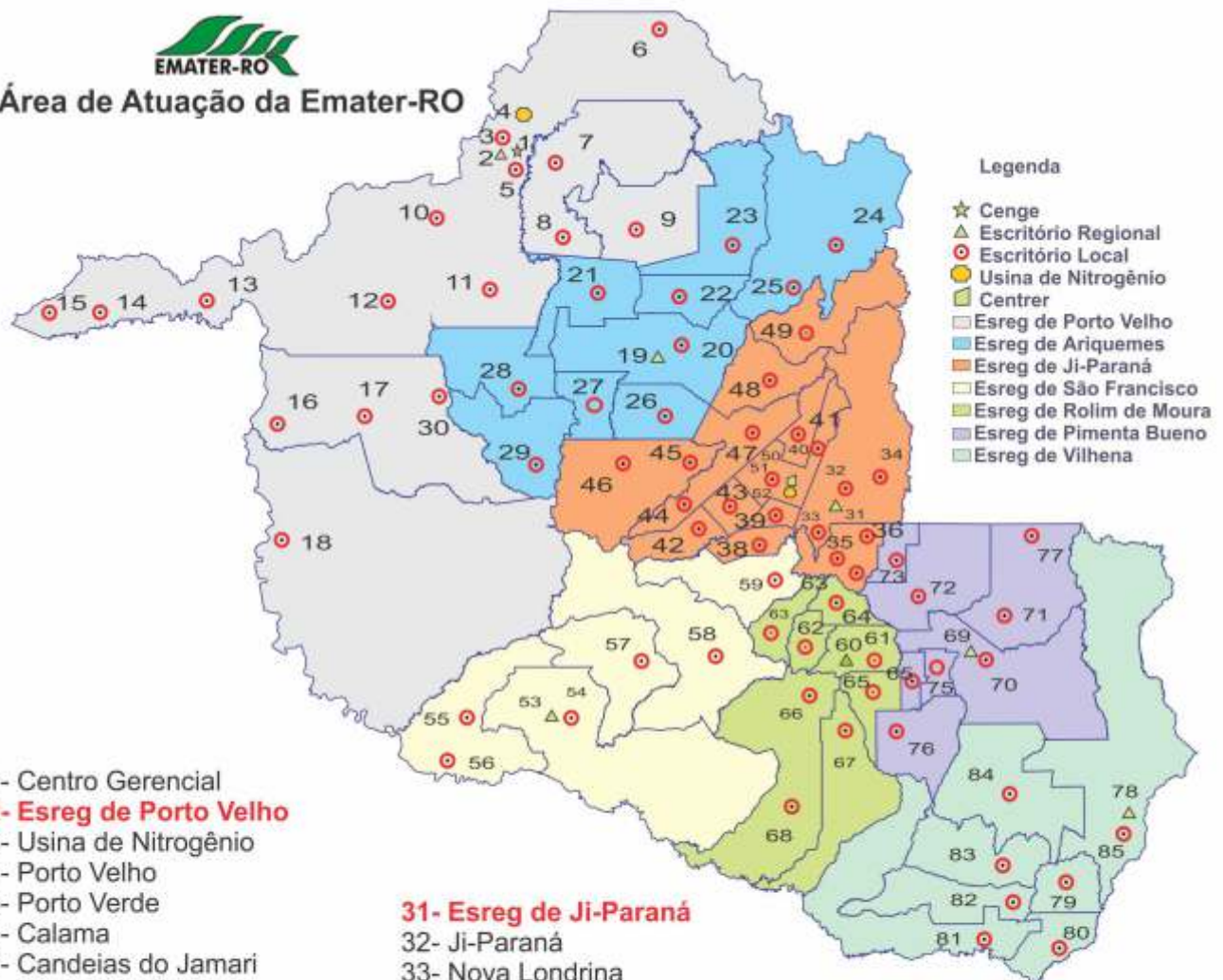
A EMATER-RO, além de atender o público prioritário, atende ainda diferentes públicos, em parceria com diversos organismos governamentais e não-governamentais por meio de convênios, contratos, acordos de cooperação, tais como: alunos de escolas urbanas e rurais, apenados, assentados da reforma agrária, reassentados de usinas hidrelétricas, associações e casas de apoio, bem como cidadãos em situação de vulnerabilidade social e alimentar nas áreas rurais e periféricas dos municípios.

Para desenvolvimento dos serviços públicos, a EMATER-RO conta com 85 unidades distribuídas em todo o Estado, sendo: 1 Escritório Central, 7 Escritórios Regionais, 73 Escritórios Locais e 1 subunidade, 1 Centro de Treinamento, 2 Usinas de Nitrogênio.

Os serviços apresentados são prestados pelos escritórios locais, presentes em todos os municípios e distritos do estado de Rondônia, conforme apresentamos no mapa a seguir:



Área de Atuação da Emater-RO



- 1- Centro Gerencial
- 2- Esreg de Porto Velho**
- 3- Usina de Nitrogênio
- 4- Porto Velho
- 5- Porto Verde
- 6- Calama
- 7- Candeias do Jamari
- 8- Triunfo
- 9- Itapuã do Oeste
- 10- Jaci Paraná
- 11- Rio Pardo
- 12- União Bandeirantes
- 13- Vista Alegre do Abunã
- 14- Extrema
- 15- Nova Califórnia
- 16- Nova Mamoré
- 17- Nova Dimensão
- 18- Guajará-Mirim
- 19- Esreg de Ariquemes**
- 20- Ariquemes
- 21- Alto Paraíso
- 22- Rio Crespo
- 23- Cujubim
- 24- Machadinho D'Oeste
- 25- Subunidade 5ª BEC
- 26- Cacaulândia
- 27- Monte Negro
- 28- Buritis
- 29- Campo Novo de Rondônia
- 30- Jacinópolis

31- Esreg de Ji-Paraná

- 32- Ji-Paraná
- 33- Nova Londrina
- 34- Nova Colina
- 35- Presidente Médici
- 36- Estrela de Rondônia
- 37- Novo Riachuelo
- 38- Urupá
- 39- Teixeiraópolis
- 40- Vale do Paraíso
- 41- Rondominas
- 42- Mirante da Serra
- 43- Nova União
- 44- Tarilândia
- 45- Gov. Jorge Teixeira
- 46- Colina Verde
- 47- Jaru
- 48- Theobroma
- 49- Vale do Anari
- 50- Ouro Preto do Oeste
- 51- Centrer
- 52- Usina de Nitrogênio

53- Esreg de São Francisco

- 54- São Francisco do Guaporé
- 55- São Domingos do Guaporé
- 56- Costa Marques
- 57- Seringueiras
- 58- São Miguel do Guaporé
- 59- Alvorada D' Oeste

60- Esreg de Rolim de Moura

- 61- Rolim de Moura
- 62- Novo Horizonte do Oeste
- 63- Nova Brasilândia D' Oeste
- 64- Castanheiras
- 65- Santa Luzia D'Oeste
- 66- Alta Floresta D'Oeste
- 67- Alto Alegre dos Parecis
- 68- Izidolândia
- 69- Esreg de Pimenta Bueno
- 70- Pimenta Bueno
- 71- Espigão D'Oeste
- 72- Cacoal
- 73- Ministro Andreazza
- 74- São Felipe D'Oeste
- 75- Primavera de Rondônia
- 76- Parecis
- 77- Boa Vista do Pacarana

78- Esreg de Vilhena

- 79- Colorado do Oeste
- 80- Cabixi
- 81- Pimenteiras do Oeste
- 82- Cerejeiras
- 83- Corumbiara
- 84- Chupinguaia
- 85- Vilhena

Fonte: Geape
Porto Velho, fevereiro 2023

COMO ACESSAR OS SERVIÇOS?

Os interessados devem procurar os escritórios locais, por meio de contato pessoal, telefônico, e-mail e aplicativo Minha EMATER-RO, com o objetivo de solicitar informações e orientações para resolução da demanda apresentada.

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07h30min. às 13h30min.

CONTATOS:

Presidência:

Telefone (69) 9.9337-3533

Site: www.emater.ro.gov.br

Email: presidente@emater.ro.gov.br

Unidades Operacionais:

Vide relação de contatos dos escritórios regionais, locais e demais unidades operacionais (pag. 16)

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO I - ECONÔMICO / PRODUTIVO

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO

Na área produtiva a EMATER-RO atende os agricultores familiares de forma gratuita, seguindo o Plano Anual de Trabalho, parte integrante do Programa Anual de Assistência Técnica e Extensão Rural – PROATER, e sempre que surge uma demanda espontânea, busca suprir as necessidade. Os principais atendimentos na área produtiva são: cafeicultura, cacaiucultura, mandiocultura, pecuária de leite e corte, produção de inhame, produção de urucum, fruticultura, olericultura, pequenos animais, piscicultura e apicultura.

SERVIÇOS OFERTADOS PELA EMATER-RO

PECUÁRIA DE LEITE E CORTE

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de leite;
- Elaboração de projetos de crédito rural para bovinocultura leiteira e de corte;
- Elaboração de projetos técnicos de irrigação para pastagens;
- Assessoramento para implantação e gestão de agroindústrias de produtos lácteos;
- Implantação e condução em sistemas de manejo de pastagens e produção de forrageiras;
- Capacitações em inseminação artificial, manejo e sanidade animal;
- Nitrogênio subsidiado para agricultura familiar da pecuária leiteira.

Projetos e Ações Específicas:

São projetos que têm tempo determinado para atendimento a demandas que visam impulsionar a produção com adoção de tecnologia, a exemplo:

- Unidades de Manejo de Pastagem;
- Concurso Leiteiro;
- Mais Calcário;
- Governo no Campo
- Projeto Consultec
- Projeto Rufião
- Projeto Inseminar

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO

PEQUENOS ANIMAIS

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção (aves, apicultura, suínos, caprinos e ovinos);
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos para implantação de infraestrutura;
- Orientações técnicas para o sistema de produção, manejo sanitário e nutricional.

PISCICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Elaboração de peças técnicas para regularização ambiental;
- Assessoramento para registros e licenças nos órgãos competentes;
- Assistência técnica nos sistemas de produção;
- Assessoramento nas atividades de pesca, abate, transporte e comercialização do pescado;
- Assessoramento no controle e monitoramento, com realização de análise físico-química da água.
- Projeto Peixe saudável: Assessoramento técnico com capacitação contínua dos extensionistas rurais para identificação de parasitos em peixes, monitoramento e análise de água para controle de qualidade e gestão em custo de produção.

CAFEICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos de irrigação e outorga de água;
- Assessoramento na implantação de café clonal para renovação do parque cafeeiro;
- Implantação do Programa Cafeicultura Sustentável com foco na qualidade e produtividade;
- Elaboração do Levantamento da safra cafeeira;
- Assessoramento na prática de classificação e comercialização do café.

Atendimentos Específicos:

As especificidades estão relacionadas a atividades que apresentam norma de acesso diferenciada e ou apresentam limitação referente à oferta em período determinado.

- Distribuição de mudas de café clonal;
- Levantamento da safra cafeeira;
- Unidades Demonstrativas de Café;
- Concurso de Qualidade e Sustentabilidade do Café;
- Projeto Degusta;
- Projeto de Indicação Geográfica;
- Programa Café Sustentável;
- Plante Mais;
- Governo no Campo.

OLERICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Acesso a canais de comercialização como feiras livres e programas de compras governamentais (PAA e PNAE);
- Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

FRUTICULTURA

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção;
- Elaboração de projetos de crédito rural;
- Elaboração de projetos técnicos para a irrigação;
- Acesso a canais de comercialização como feiras livres e programas de compras governamentais (PAA e PNAE);
- Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

PROJETOS PRODUTIVOS COM POTENCIAL REGIONAL

Atendimentos Gerais:

- Assistência técnica e extensão rural com ênfase na diversificação produtiva, inovações tecnológicas, elaboração de projetos de crédito e projetos técnicos para irrigação para as seguintes culturas:
 - **cacau, urucum, inhame (cará), abacaxi, maracujá, mamão, mandioca, açaí, cupuaçu e banana.**

AGROINDÚSTRIA

Atendimentos Gerais:

- Assistência no Planejamento para o Empreendimento e análise de mercado;
- Assessoramento na obtenção de plantas e equipamentos para a infraestrutura e instalações;
- Regularização ambiental do empreendimento;
- Regularização e registros, quanto à legislação sanitária vigente, nos órgãos competentes;
- Responsabilidade técnica das atividades desenvolvidas, de forma a assegurar a inocuidade do alimento produzido;
- Assessoramento e monitoramento dos métodos de controle e garantia da qualidade do alimento, tais como: elaboração de manuais de boas práticas de fabricação, adoção do uso de E.P.I.'s, fluxograma na produção, realização de exames laboratoriais *in loco* e outros;
- Realização de cursos de capacitação dos colaboradores em boas práticas na fabricação;
- Elaboração de Projetos de Crédito Rural;
- Orientações técnicas para acesso aos canais de comercialização.

AGROECOLOGIA

Atendimentos Gerais:

- Fomento da produção por meio do acesso ao crédito rural;
- Formas de adubação de culturas;
- Controles naturais de doenças e pragas;
- Sistemas de produção de culturas consorciadas;
- Conservação dos recursos naturais, tais como água e solo;
- Assessoramento para obtenção de certificação orgânica;
- Assessoramento visando o acesso aos canais de comercialização.

Requisitos para o acesso:

Para acessar estes serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado conforme Lei Federal Nº 11.326/2006.

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO II -DESENVOLVIMENTO SOCIAL

PROGRAMA DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS - PAA

Atendimentos Gerais:

O Programa PAA consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite estabelecido anualmente pelo Plano Safra vigente para cada agricultor familiar. São pressupostos deste atendimento:

- Promover e apoiar a comercialização dos produtos excedentes oriundos da Agricultura Familiar ao Programa PAA;
- Incentivar a agricultura familiar, apoio à comercialização;
- Distribuição de alimentos para pessoas em situação de insegurança alimentar;
- Formação de estoques públicos de alimentos;
- Promover a assistência técnica na produção e comercialização;
- Geração de postos de trabalho e distribuição de renda.

Requisitos para o acesso:

Para acessar os serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária, entre outros;
- Produzir alimentos *in natura* ou processados;
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado conforme Lei Federal Nº 11.326/2006;
- Realizar o cadastro (em formulário) padrão, contendo informações sobre produção e produtividade dos produtos a serem comercializados, no escritório da EMATER-RO (triagem);
- Assinar o termo de compromisso e responsabilidade.
- A inclusão do agricultor no Programa depende do recurso disponibilizado pelo governo federal.

Prazo:

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do Ministério do Desenvolvimento Social MDS.

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - PNAE

Atendimentos Gerais:

O Programa PNAE consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite estabelecido anualmente pelo Plano Safra vigente para cada agricultor familiar. São pressupostos deste atendimento:

- Apoiar a comercialização do programa PNAE;
- Incentivar a agricultura familiar com apoio à comercialização;
- Fornecimento de alimentos para composição da merenda escolar da rede pública de ensino;
- Promover a assistência técnica na produção.

Requisitos para o acesso:

Para acessar os serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual); povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária.
- Produzir alimentos *in natura* ou processados.
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;
- Ser enquadrado na Lei Federal Nº 11.326/2006;
- Emitir declaração de capacidade de produção contendo informações sobre a produção e a produtividade dos produtos que serão comercializados no escritório da EMATER-RO. Demanda espontânea.

Prazo:

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do Ministério de Desenvolvimento Social - MDS.

INCLUSÃO SOCIAL E PRODUTIVA

É o conjunto de meios e ações que tem por objetivo garantir aos cidadãos inclusão aos benefícios e a melhoria da qualidade de vida, por meio de políticas públicas e garantias de direitos individuais e coletivos que todos devem ter acesso, com ênfase especial às questões de ordem econômica, social e ambiental.

A ação da EMATER-RO com os povos e comunidades tradicionais objetiva promover a igualdade racial e étnica, buscando assessorar os jovens, idosos, indígenas, quilombolas, ribeirinhos e suas famílias no processo de construção do próprio desenvolvimento. Os serviços oferecidos pela EMATER-RO de maior impacto são:

Atendimentos Gerais:

- Diagnósticos das Unidades de Produção Familiar - UPF's;
- Mediação de acesso as políticas públicas de inclusão social e produtiva para enfrentamento da vulnerabilidade social e inclusiva;
- Orientação sobre emissão do registro inicial para licença de pescador profissional artesanal e ribeirinhos;
- Eventos e campanhas sobre o empoderamento da mulher e sucessão familiar;
- Apoio no acesso a programas habitacionais;
- Acompanhamento e orientação técnica de projetos de estruturação produtiva, envolvendo atividades agrícolas e não agrícolas de famílias em situação de vulnerabilidade;
- Assistência técnica produtiva e produção de subsistência;
- Envolver e sensibilizar os trabalhadores rurais para acesso as políticas públicas de desenvolvimento rural.

PROGRAMA DE FOMENTO

O Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais foi criado por meio da Lei 12.512/ 2011 e é regulamentado pelo Decreto 7.644/2011.

O objetivo do Programa é fazer com que as famílias beneficiárias consigam implementar projetos produtivos elaborados em conjunto com as equipes de ATER, por meio do recebimento de recursos financeiros não reembolsáveis, pagos em duas parcelas, no período máximo de dois anos, para aquisição de insumos e equipamentos.

São prerrogativas do serviço:

- Reduzir a vulnerabilidade de famílias em situação de pobreza;
- Ampliar a segurança alimentar e nutricional;
- Aumentar a renda e o patrimônio produtivo;
- Permitir o desenvolvimento da capacidade produtiva; e
- Incentivar o acesso a outras políticas públicas.

Requisitos para acesso:

- Ser agricultor familiar, assentado da reforma agrária, povos e comunidades tradicionais em situação de extrema pobreza dos municípios de Porto Velho, Ariquemes, Buritis, Machadinho do Oeste, Presidente Médice, Cacoal, Alta Floresta, Rolim de Moura e Nova Brasilândia;
- Realizar o diagnóstico da unidade familiar;
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar; ou constar na Relação de Beneficiários (RB) do INCRA;
- Estar inscrito no Cadastro Único e possuir renda de até R\$ 89,00 por pessoa;
- Confirmar intenção de participar do Programa por meio da assinatura do Termo de Adesão;
- Não ter sido beneficiário do Programa Brasil sem Miséria - PBSM;
- Elaborar o Projeto Produtivo;
- Receber Assistência Técnica.

PROGRAMA CRÉDITO FUNDIÁRIO - TERRA BRASIL

O Programa Nacional de Crédito Fundiário (PNCF) oferece condições para que os trabalhadores sem-terra possam comprar imóvel rural por meio de um financiamento.

São prerrogativas do serviço:

- Ampliação das áreas insuficientes à produção familiar;
- Possibilidade para impedir maior concentração fundiária;
- Instrumento para reaproveitar terras com usos inadequados e/ou subutilizadas;
- Impulsionar processos de fortalecimento da agricultura familiar.

Serviço ofertado:

Elaboração do projeto técnico de financiamento e prestação de serviço de assessoramento, assistência técnica e extensão rural.

CRÉDITO RURAL

São prerrogativas do serviço:

- Custear as despesas de produção;
 - Proporcionar investimentos em benfeitorias, tratores, máquinas e implementos agrícolas, além de comercializar sua produção;
 - Contribuir para o aumento da produtividade, melhoria no fluxo de caixa e diminuição de custos.

Serviço ofertado:

- Assessoramento no enquadramento da linha de crédito e da instituição financeira adequada;
 - Assessoramento na documentação a ser apresentada;
 - Elaboração do projeto técnico de financiamento;
 - Assistência Técnica na implantação e execução do projeto financiado.

ASSESSORAMENTO ÀS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS RURAIS

Atendimentos gerais:

- Como montar e administrar uma organização social rural;
 - Assessorar na elaboração e execução de chamamento público;
 - Capacitar as lideranças rurais em organização e gestão social;
 - Assessorar na elaboração e execução de projetos sociais;
 - Assessorar no credenciamento no Sistema de Parcerias Estadual (SISPAR - RO).

Requisitos para acesso:

- Ser uma organização cadastrada pela EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O interessado deve dirigir-se ao Escritório Local da EMATER-RO que atende à região onde está localizada a organização, munido da documentação de fundação desta organização ou demanda para criação de uma nova organização.

DIREITOS E GARANTIAS SOCIAIS

A EMATER-RO, em parceria com outros organismos públicos, promove orientações e implementa ações para promoção dos direitos e garantias sociais.

Atendimentos Gerais

- Campanhas e dias especiais de promoção à saúde preventiva do trabalhador rural;
- Eventos e capacitações que popularizem o acesso as informações sobre políticas públicas de direitos sociais (documentações pessoais, previdência social, auxílio-maternidade, auxílio-doença e outros);
- Identificação e orientação para inclusão no CadÚnico;
- Ações e eventos para erradicação do trabalho infantil no campo;
- Orientações e avaliação em segurança alimentar no meio rural;
- Divulgação e acompanhamento para implementação de programas de inclusão do jovem no campo (PRONATEC e EJA);
- Cálculo de renda proveniente da atividade rural;
- Emissão de declaração de renda proveniente da atividade rural, para fins de aposentadoria, abertura de conta e outros;
- Emissão e orientação da nota fiscal do produtor rural para fins de comercialização;
- Emissão da declaração do Imposto Territorial Rural – ITR;
- Orientações sobre mecanismos de negociações legais na aquisição de imóveis rurais.

ESTRUTURA DOS SERVIÇOS POR EIXOS NORTEADORES



EIXO III - REGULARIDADE E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

ASSESSORAMENTO AMBIENTAL E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação das propriedades rurais e atividades agrícolas quanto ao cumprimento da legislação ambiental e à regularização fundiária, bem como promover estudos e ações de redução de impacto ambiental nas áreas de proteção permanente e sub-bacias.

Atendimentos Gerais:

- Elaboração do Cadastro Ambiental Rural - CAR;
- Elaboração de projetos de outorga de direito de recursos hídricos;
- Elaboração de Plano de Recuperação de Área Degradada e Alteradas;
- Elaboração do requerimento para cancelamento do cadastro ambiental rural;
- Elaboração do requerimento para análise do Cadastro Ambiental Rural;
- Elaboração do requerimento para adesão ao projeto de regularização ambiental;
- Elaboração de projetos para obtenção das licenças prévias, instalação e operação dos empreendimentos agrícolas, tais como: agroindústrias, irrigação, pecuária, etc;
- Elaboração de projetos para a obtenção do cadastro/Licença do aquicultor;
- Elaboração de Requerimento para dispensa de Outorga;
- Elaboração de Relatório de Avaliação de recursos hídricos para irrigação e piscicultura;
- Emissão de recibo do cadastro ambiental rural;
- Elaboração do cadastro simplificado da atividade agrícola junto às prefeituras;
- Realização do cálculo de vazão dos rios e estudos de solos e flora das sub-bacias

Requisitos para o acesso:

Para acessar estes serviços, o usuário agricultor deve possuir alguns requisitos:

- Ser agricultor familiar enquadrado no PRONAF (individual);
- Possuir a DAP/CAF - Declaração de Aptidão ao PRONAF e o Cadastro da Agricultura Familiar;

CONTATO E EMAILS DAS UNIDADES OPERACIONAIS DA EMATER-RO

ESCRITÓRIOS	ENDEREÇO	TELEFONES	TITULAR	ENDEREÇOS ELETRÔNICOS
DIRETOR PRESIDENTE	PALÁCIO RIO MADEIRA Av. Farquar, 2986, bairro Pedrinhas, curvo Rio Jamari-1º andar-Cep: 76.801-470 Tel.: (69) 3211- 3706 / 9214-6617 Porto Velho – RO - www.emater-ro.com.br	(69) 99337-3533	Luciano Brandão	presidencia@emater.ro.gov.br
DIRETOR VICE-PRESIDENTE			Renata Rosa de Souza	presidencia@emater.ro.gov.br
DIRETORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO - DITEP		(69) 99342-7792	Fabiana Bezerra Neves dos Santos	ditep@emater.ro.gov.br
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA - DIAFI		(69) 99342-7792	Giselda Sena	diafi@emater.ro.gov.br
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - DIDEP		(69) 99341-6850	Dulcineide Alves Ferreira	didep@emater.ro.gov.br
Território Madeira Mamoré / P. Velho	AV. FARQUAR, 3055 - BAIRRO PANAIR	(69) 993551631	Anderson Khüil	esregportovelho@emater.ro.gov.br
CALAMA	R. Profº Goldmith, Nº 2140- Vila de Calama, 76.837-000	(69) 99364-7774	Marivaldo Cavalcanti Lima	calama@emater.ro.gov.br
CANDEIAS DO JAMARI	Rua Marechal Rondon, Nº 132 - Satélite 76.860-000	(69) 99211-8079	Pedro Antônio Moura	candelas@emater.ro.gov.br
EXTREMA	Rua Juazeiro, 117 - Centro 76.847-000	(69) 99369-1621	Edivania Ramos da Costa	extrema@emater.ro.gov.br
GUAJARÁ-MIRIM	Av. Mendonça Lima, 1414 - Tamandaré 76.850-000	(69) 99309-5233	Geuzenira Ilaede Alves de Souza	guajaramirim@emater.ro.gov.br
ITAPUÁ DO OESTE	Av. Ailton Sena, 1717 76.861-000	(69) 99320-9418	Diomazino Souza Lima	itapua@emater.ro.gov.br
JACI-PARANÁ	Rua Generoso Ponci, 1951 - Velha Jaci 76.840-000	(69) 99398-7905	Marineia Pessoa Jordão Moraes	jaci@emater.ro.gov.br
NOVA CALIFÓRNIA	Av. Dos Pioneiros, 710, Centro	(69) 99314-5945	Ivan Roque Amazonas Macedo	novacalifornia@emater.ro.gov.br
NOVA DIMENSÃO	Distrito De Nova Dimensão, Nova Mamoré-RO	(69) 99339-7927	Rogério Costa dos Santos	palmeiras@emater.ro.gov.br
NOVA MAMORE	Av. Antônio Lucas De Araújo, 3687 - Centro 76.857-000	(69) 99233-7535	Cícero de Souza	novamamore@emater.ro.gov.br
PORTO VELHO	Av. dos Imigrantes, 1313 B. São Sebastião 76.801-719	(69) 99359-4031	Helena Silva Santos Sena	portovelho@emater.ro.gov.br
PORTO VERDE	Br 364, Km 13 - Agrovila Porto Verde 76.800-000	(69) 99210-4368	Gilberto Serviuc Danas	portoverde@emater.ro.gov.br
RIO PARDO	Av. Tiradentes S/Nº - Base Bpa Rio Pardo	(69) 99335-7274	Gisele de Lima Stachelski	riopardo@emater.ro.gov.br
TRIUNFO	Rua Ivo Millan, Nº 670 - Centro 76.860-890	(69) 99343-5029	Junior Adriano Nogueira	triunfo@emater.ro.gov.br
UNIÃO BANDEIRANTES	Rua Nivaldo Mendes, Nº 410 76.840-000	(69) 99392-3427	Jonilson Lobo Pinheiro	uniaobandeirantes@emater.ro.gov.br
VISTA ALEGRE DO ABUNÁ	Rua João Bortolozzo, S/Nº - CENTRO	(69) 99338-5569	Rodrigo Pires Guarnieri	vistaalegreabuna@emater.ro.gov.br
Território Vale do Jamari / Ariquemes	Rua quatro Nações, 3664, Setor Institucional 2, CEP: 76.972-868	(69) 993684864	André Luís Castro de Carvalho	esregariquemes@emater.ro.gov.br
ALTO PARAISO	Rua Patrícia Marinho, 3388 76.862-000	(69) 99286-0259	Marcos da Silva Ribeiro	altoparaiso@emater.ro.gov.br
ARIQUEMES	Av. JK, 2021 Setor Constitucional 76.872-853	(69) 99288-4411	Sandra Xavier de Souza	ariquemes@emater.ro.gov.br
BURITIS	Rua Vale Do Paraíso, Nº 1901 - Setor 3 79.880-000	(69) 99286-0259	Alan Campos Oliveira	buritis@emater.ro.gov.br
CACAULÂNDIA	Rua João Boava, 1438 - Centro 76.889-000	(69) 99383-1075	Henrique Barbi Marchi	cacaulandia@emater.ro.gov.br
CAMPO NOVO DE RONDÔNIA	Av. 15 De Outubro, 591 - Setor 1 - 76.887-000	(69) 99381-3278	Antônio Vieira Brito	camponovo@emater.ro.gov.br
CUJUBIM	Av. Maracanã, 2618 Setor 1 76.864-000	(69) 99339-2062	Ivanilda Coimbra Silva	cujubim@emater.ro.gov.br
JACINÓPOLIS	Distrito De Jacinópolis, Nova Mamoré-RO	(69) 99361-4285	Gabriel Felipe Pereira Magalhães	jacinopolis@emater.ro.gov.br
MACHADINHO DO OESTE	Av. São Paulo, 3195, Centro, 76.868-000	(69) 99344-3138	Gilberto José de Santana	machadinho@emater.ro.gov.br
SUBUNIDADE 5º BEC	Av. Olavo Pires, 2573 - 76.868-000	(69) 99313-2012	Gilberto José de Santana	machadinho@emater.ro.gov.br
MONTE NEGRO	Rua Jk, 2231 - Centro 76.888-000	(69) 99268-3673	Maria Elma da Silva	montenegro@emater.ro.gov.br
RIO CRESPO	Rua Jorge Teixeira, 1139 - 76.863-000	(69) 99255-2275	Eduardo Augusto Veras Marti	riocrespo@emater.ro.gov.br
TERRITÓRIO CENTRAL /JI-PARANÁ	Rua Dos Brilhantes, 214 - Urupá 78.900-130	(69) 993380943	Clodoaldo de Jesus Abreu	esregjiparana@emater.ro.gov.br
ESTRELA DE RONDONIA	Rua Padre Romano, 1010 - 76.916-000	(69) 99339-8885	Adriano de Lima	estreladerondonia@emater.ro.gov.br
GOV. JORGE TEIXEIRA	Av. Pedras Brancas, S/Nº 76.898-000	(69) 99344-9039	Sergio Augusto Tadeu Marques de Souza	jorgeteixeira@emater.ro.gov.br
JARU	Rua Goiás, 3671 - 76.890-000	(69) 99347-3148	Ramon Santos Silva	jaru@emater.ro.gov.br
JI-PARANÁ	Av. JI-Paraná, 255 - Urupá - 78.961070	(69) 99312-3707	Eliene Novais Silva Pereira	jiparana@emater.ro.gov.br
MIRANTE DA SERRA	Rua 28 de Novembro, 2658, centro, Mirante da Serra	(69) 99382-8352	Ana Paula dos Santos Rocha	mirante@emater.ro.gov.br
NOVA COLINA	Rua Sergipe, 1261 - Centro - 76.900-000	(69) 99339-7874	Alan Viana Rodrigues	novacolina@emater.ro.gov.br
NOVA LONDRINA	Rua Tancredo Neves, 1017 - 76.900-000	(69) 99318-0482	Sergio Batista de Moraes	novalondrina@emater.ro.gov.br
NOVA UNIÃO	Av. Duque De Caxias, 1299 - Centro 76.924-000	(69) 99340-3206	Eloi Murbach de Oliveira	novauiao@emater.ro.gov.br
NOVO RIACHUELO	Av. Tancredo Neves, S/N Novo Riachuelo 76.916-000-P	(69) 99341-7202	Lincon Fernandes da Costa	novoriachuelo@emater.ro.gov.br
OURO PRETO DO OESTE	Rua Das Seringueiras, 541 - 76.920-000	(69) 99220-8800	Deiviny Nelson Orlandini Fernandes	ouropreto@emater.ro.gov.br
PRESIDENTE MEDICI	Rua Santos Dumont, 3080 - Centro 76.916-000	(69) 99205-6307	Erik Epitácio Paão Dutra	presidentemedici@emater.ro.gov.br
RONDOMINAS	Rua do Rodeio, s/n, Centro - 76.920-000.	(69) 99308-7864	Edgar Magalhães Julio	rondoninas@emater.ro.gov.br
COLINA VERDE	Av. Principal, 3840 - Centro 76.898-000	(69) 99303-3068	Almiro Dias Filho	colinaverde@emater.ro.gov.br
TARILÂNDIA	Travessa 1ª de maio, 2193, Centro - 76.890-000	(69) 99319-8478	Diego Pimentel Stein de Barros	tarilandia@emater.ro.gov.br
TEIXEIROPOLIS	Rua Jorge Teixeira, 1337 - 76.928-000	(69) 99310-4937	José da Silva Barros	teixeirapolis@emater.ro.gov.br
THEOBROMA	Av. 13 De Fevereiro, 1314 - 76.866-000	(69) 99294-8121	Julietta Luciana dos Santos	theobroma@emater.ro.gov.br
URUPÁ	Rua Maracatiara, 3397 - Samaúma 76.929-000	(69) 99339-0062	Silvio Carvalho	urupa@emater.ro.gov.br
VALE DO ANARI	Rua São Luiz, S/N - Centro 76.867-000	(69) 99358-0180	Fabiana de Souza Silva	valedoanari@emater.ro.gov.br
VALE DO PARAISO	Av. Paraíso, 4450 - Setor 1 - 76.923-000	(69) 99218-2920	Sirley da Silva Lopes	valedoparaiso@emater.ro.gov.br
CENTRER	BR 364, KM 25 - LT 12 GLEBA 7 - 76.920-000 (15 Km De Ouro Preto Do Oeste E 25 Km De Ji-Paraná)	(69) 99345-8057	Braz Paganini	emater.centrer@gmail.com centrer@emater.ro.gov.br
TERRITÓRIO RIO MACHADO ESREG PIMENTA BUENO	Rua Floriano Peixoto, 322 Pioneiros 76.970-000	(69) 99388-8719	Genaldo Martins de Almeida Junior	esregpimentabueno@emater.ro.gov.br
CACOA	R. Presidente Medici, 1854-Jardim Clodoaldo 76.963-620	(69) 99339-3577	Camila Fabiane Paula	cacao@emater.ro.gov.br
ESPIGAO DO OESTE	Av. 7 De Setembro, 2000 76.974-000	(69) 99343-6687	Cristiane Abid Mudim	espigao@emater.ro.gov.br
BOA VISTA DO PACARANA	Av. Muiraquitã, 2429, Boa Vista Do Pacarana	(69) 99296-6506	Célio de Araújo Sarmiento	pacarana@emater.ro.gov.br
MINISTRO ANDREAZZA	Rua Rondônia, 5724 76.919-999	(69) 99218-8230	Joel Noé dos Santos	ministroandreaZZa@emater.ro.gov.br
PARÉCIS	Rua Duque De Caxias, 123 - Centro 76.979-000	(69) 99309-1030	José Mauricio de Santana	parecis@emater.ro.gov.br
PIMENTA BUENO	Rua Alcinda Ribeiro De Souza, 363 - Centro 76.970-000	(69) 99274-7726	Miguel Magipo dos Santos	pimentabueno@emater.ro.gov.br
PRIMAVERA DE RONDÔNIA	Av. Jorge Teixeira, 3623 - Centro 76.919-999	(69) 99283-6077	Edilene Antunes de Souza Baileiro	primavera@emater.ro.gov.br
SÃO FELIPE DO OESTE	Av. Jorge Teixeira, 743 - 76.977-000	(69) 99298-7057	Daniel Carlos Monteiro de Souza	saofelipe@emater.ro.gov.br
TERRITÓRIO ZONA DA MATA ESREG ROLIM DE MOURA	Av. Rio Branco, 4480 - Centro	(69) 99329-1219	Paulo Henrique Custódio	esregrolimmoura@emater.ro.gov.br
ALTA FLORESTA D' OESTE	Av. São Paulo, 4207 - Santa Felicidade 76.954-000	(69) 99335-3481	Osmar Alcantara Benites	altafloresta@emater.ro.gov.br
ALTO ALEGRE DOS PARÉCIS	Av. Afonso Pena, 3895 - Centro 76.952-000	(69) 99217-8309	Cristina Lucimara Rosa	altoalegre@emater.ro.gov.br
CASTANHEIRAS	Av. Pinheiros, 2205 - Centro 76.992-000	(69) 99329-7138	Luciano Batista de Moraes	castanheiras@emater.ro.gov.br
IZIDOLÂNDIA	AV. Brasil, s/n - Centro - 76.954-000	(69) 99345-1410	Carlos Dalazen	izidolandia@emater.ro.gov.br
NOVA BRASILÂNDIA D' OESTE	Rua Guaporé, 1.490 - Setor14 - 76.958-000	(69) 99307-8937	Cleverson Olivio Capelli	novabrazilandia@emater.ro.gov.br
NOVO HORIZONTE DO OESTE	Av. Elza Vieira Lopes, 5100 - Centro 76.956-000	(69) 99246-8576	José Aparecido de Souza	novohorizonte@emater.ro.gov.br
ROLIM DE MOURA	Av. São Luiz, 4554 - Centro 76.940-000	(69) 99261-3430	Rafael Teles Feitosa	rolimdemoura@emater.ro.gov.br
SANTA LUZIA D' OESTE	Rua Belo Horizonte, 2363 - Centro 76.950-000	(69) 99322-0964	Sebastião Aparecido da Silva	santaluzia@emater.ro.gov.br
TERRITÓRIO VALE DO GUAPORÉ ESREG VALE DO GUAPORÉ	Avenida Guaporé 3521 - Bairro Cidade Alta - São Francisco do Guaporé	(69) 992376361	Jaqueline Ribeiro Rosa	esregvaledoguapore@emater.ro.gov.br
ALVORADA D' OESTE	Rua Guimarães Rosa, 5077 - 76.930-000	(69) 99311-3122	Paula Cristina de Araújo	alvorada@emater.ro.gov.br
COSTA MARQUES	Rua João Lopes Bezerra, 1948 76.937-000	(69) 99274-2656	Jorge Brito Mugrabi	costamarques@emater.ro.gov.br
SÃO DOMINGOS DO GUAPORÉ	Av. Costa Marques, 8017 - Centro 76.937-000	(69) 99292-3691	Wagner Borges de Oliveira	saodomingos@emater.ro.gov.br
SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ	Av. Brasil, 4014 - CENTRO, 76.935-000	(69) 99302-5141	Rosângela da Silva Perin	saofrancisco@emater.ro.gov.br
SÃO MIGUEL DO GUAPORÉ	Av. 16 De Julho, 610 - 76.932-000	(69) 99225-0494	Neide Dantas Gonçalves	saomiguel@emater.ro.gov.br
SERINGUEIRAS	Av. 7 De Setembro, 567 - Centro 76.934-000	(69) 99272-1865	Tatiane Ribeiro de Souza	seringueiras@emater.ro.gov.br
TERRITÓRIO DO CONE SUL ESREG VILHENA	Rua Carlos Duran Obregon, 384 - Jd America 76.908-000	(69) 99302-0530	Cleverson Oliveira dos Santos	esregvilhena@emater.ro.gov.br
CABIXI	Av. Guarani, 4558 - 76.994-000	(69) 99374-8356	Eliandro Márcio Perine	cabixi@emater.ro.gov.br
CEREJEIRAS	Av. Das Nações, 1213 - Centro 76.997-000	(69) 99297-9827	Sandro Malta Xavier	cerejeiras@emater.ro.gov.br
CHUPINGUAIA	Av. Primavera, 2191 - 76.990-000	(69) 99350-0877	Karen Christy da Silva Rodrigues	chupinguaia@emater.ro.gov.br
COLORADO DO OESTE	Rua Potiguar, 3849 - 76.993-000	(69) 99326-6200	Rogério Rodrigues Pereira	colorado@emater.ro.gov.br
CORUMBIARA	Rua Olavo Pires, 1496 - 76.995-000	(69) 99293-8196	Idelita Raulinho de Oliveira Souza	corumbiara@emater.ro.gov.br
PIMENTEIRAS DO OESTE	Rua Helena Justiniano Ramos, 360, Centro - 76.999-000	(69) 99302-2100	Andrew Vinicius Raniery Antunes	pimenteiras@emater.ro.gov.br
VILHENA	Rua Marques Henrique, 821 - 76.980-000	(69) 99340-6639	Lauro Vilas Boas Magalhães Junior	vilhena@emater.ro.gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da EMATER-RO tem por finalidade orientar o cidadão e disponibilizar um canal para contato, conforme determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.

Muitas das informações buscadas poderão ser encontradas no portal da transparência da EMATER-RO: <http://www.transparencia.ro.gov.br>.

Ademais, o atendimento pode ser por carta, ofício, presencial ou por meio do sistema informatizado denominado de e-SIC, disponível no Portal de Acesso à Informação do GDF: <http://esic.cge.ro.gov.br/>

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais - LGPD

Nome: José Tarcísio Batista Mendes

Contato: emater@lgpd.ro.gov.br

FALA BR – Ouvidoria

Atendimento: 0800 647 7071 / (69) 9.9285-7010

Portal: <https://bit.ly/3oAi7ze>



Antes de solicitar informações:

- ▶ Certifique-se de que a informação desejada é de responsabilidade da EMATER-RO;
- ▶ Verifique se a informação desejada está disponível no link “Acesso à Informação”, no site da EMATER-RO ou Carta de Serviços;
- ▶ Caso não encontre a informação no sítio eletrônico: www.emater.ro.gov.br, formalize sua demanda através do SIC;
- ▶ Especifique sua solicitação, de forma clara e precisa, e faça apenas uma solicitação por requerimento.

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

Localização:

Sede da EMATER-RO

Endereço: Palácio Rio Madeira, Av. Farquar, nº 2986
Edifício Rio Jamari, 1º andar

Bairro: Pedrinhas

Cidade: Porto Velho – RO

Horário de funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h

Telefone

(69) 9.9275-4041

E-mail

controleinterno@emater.ro.gov.br

Setor responsável pelo monitoramento das informações
Controle Interno – CONIN



ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DE RONDÔNIA

Redes Sociais



<https://www.facebook.com/emater.rondonia.official>



https://www.youtube.com/c/EMATERRO_Oficial



www.twitter.com/Emater_RO



www.instagram.com/ematerro_oficial



www.emater.ro.gov.br

Endereço

**Palácio Rio Madeira, Av. Farquar, nº 2986 - Edifício Rio Jamari, 1º andar,
bairro Pedrinhas, Porto Velho, RO - CEP.: 76.801-470**

Telefone

(69) 9.9337-3533



SEAGRI
Secretaria de Estado da
Agricultura

