



Entidade Autárquica de Assistência
Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia

CARTA de SERVIÇO

Porto Velho - RO
2019



**ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DE RONDÔNIA**

Av. Farquar, 2986, anexo rio Jamari, Palácio Rio Madeira, bairro Pedrinhas, Porto
Velho-RO

Editorial

Luciano Brandão
Diretor Presidente

José de Arimatéia
Diretor Vice Presidente

Diretoria Técnica e de Planejamento – DITEP
Diretoria Administrativa e Financeira - DIAFI
Editoração e Diagramação

Assessoria de Comunicação - ASCOM
Artes, Revisão

Portaria nº 515/2018/EMATER-GEAPE
Equipe Monitoramento

Material Fotográfico - Arquivo ASCOM e GETEC

Dezembro de 2019



**ENTIDADE AUTÁRQUICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DE RONDÔNIA**

Carta do Diretor Presidente

Cidadão,

A Carta de Serviços da Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia – EMATER-RO visa não só atender uma exigência legal, mas principalmente informar ao público beneficiário da instituição, demais cidadãos e usuários sobre os serviços prestados, suas formas de acesso, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento, visando a melhoria da gestão pública, sendo um excelente instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado de Rondônia.

Luciano Brandão
Presidente

APRESENTAÇÃO

O QUE A EMATER-RO FAZ POR VOCÊ

Esta Carta de Serviços tem por finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pela Entidade Autárquica de Assistências Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia – EMATER/RO, as maneiras de acessar estes serviços, bem como a documentação necessária para recebimento destes atendimentos.

O público prioritário para receber assistência técnica e extensão rural gratuita governamental são os agricultores familiares (Lei Federal N° 11.326/2006), ribeirinhos, assentados da reforma agrária, indígenas e quilombolas porém, a EMATER-RO em parceria com diversos organismos governamentais e não governamentais atende diferentes públicos através de convênios e contratos como: alunos de escolas urbanas e rurais, presidiários, reassentados de usinas hidrelétricas, associações e casas de apoio, bem como cidadãos em situação de vulnerabilidade alimentar nas áreas periféricas dos municípios.

Para desenvolvimento dos serviços públicos, a EMATER-RO conta com 85 unidades distribuídas em todo o Estado, sendo 1 Escritório Central, 7 Escritórios Regionais, 1 Centro de Treinamento, 2 usinas de nitrogênio, 73 Escritórios locais e 1 subunidade, o que permite a EMATER-RO ter uma acessibilidade desejável.

A Carta de Serviços digital da Entidade Autárquica de Assistências Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia – EMATER/RO, também está disponibilizada no site da Empresa (www.emater-ro.com.br).

Os serviços apresentados são prestados pelas Unidades Locais da EMATER-RO, distribuídos nos municípios e distritos do estado de RO conforme apresentamos no mapa abaixo:

MAPA DE ATUAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DA EMATER - RO POR TERRITÓRIO



Para melhor organização e fácil compreensão, apresentaremos a estrutura dos serviços prestados organizados por EIXOS norteadores. A EMATER-RO possui 9 projetos prioritários, estes estarão contemplados dentro das estruturas a seguir.



Assistência Técnica e Extensão Rural para o Desenvolvimento Produtivo

Na área produtiva a EMATER-RO atende aos agricultores familiares de forma gratuita, seguindo o Plano Anual de Trabalho e sempre que há uma demanda espontânea, busca suprir a necessidade. Os principais atendimentos na área produtiva são: Cafeicultura, Pecuária de Leite, Produção de Inhame, Produção de Urucum, Fruticultura, Olericultura, Pequenos Animais, Piscicultura. Para acessar os serviços ofertados pela EMATER-RO, o usuário necessita enquadrar-se nas descrições gerais ou específicas, apresentadas a seguir.

CAFEICULTURA

Atendimentos Gerais

- ✓ Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de café robusta;
- ✓ Elaboração de projetos de crédito rural para cafeicultura;
- ✓ Elaboração de projetos técnicos de irrigação para a cultura do café.

Atendimentos Específicos

As especificidades estão relacionadas a atividades que apresentam norma de acesso diferenciada e ou apresentam limitação referente à oferta em período determinado.

- ✓ Distribuição de mudas de café clonal;
- ✓ Levantamento da safra cafeeira;
- ✓ Unidades de Observação de Café;
- ✓ Concurso de Qualidade e Sustentabilidade do Café;
- ✓ Produtor Informado;
- ✓ Modelo de Assistência Técnica Coletiva;
- ✓ Projeto de Indicação Geográfica;
- ✓ Programa Café Sustentável.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PECUÁRIA DE LEITE

Atendimentos Gerais

- ✓ Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de leite;
- ✓ Elaboração de projetos de crédito rural para bovinocultura leiteira;
- ✓ Elaboração de projetos técnicos de irrigação para pastagens;
- ✓ Assessoramento para implantação e gestão de agroindústrias de produtos lácteos.

Atendimentos Específicos

As especificidades estão relacionadas a atividades que apresentam norma de acesso diferenciada e ou apresentam limitação referente à oferta em período determinado.

- ✓ Unidades de Manejo de Pastagem;
- ✓ Projeto de Inseminação Artificial;
- ✓ Projeto de Fertilização “In Vitro”;
- ✓ Concurso Leiteiro.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da Emater-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Os temas apresentados são técnicos. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PEQUENOS ANIMAIS

Atendimentos Gerais

- ✓ Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção pequenos animais (aves, suínos e ovinos);
- ✓ Elaboração de projetos de crédito rural para pequenos animais;
- ✓ Elaboração de projetos técnicos para implantação de infraestrutura para pequenos animais.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal Nº 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Os temas apresentados são técnicos. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores

rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PISCICULTURA

Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação da exploração de piscicultura nas propriedades rurais, bem como o cumprimento da legislação ambiental e a realização de estudos e ações de redução de impacto ambiental nos rios.

Atendimentos Gerais

- ✓ Elaboração de peças técnicas para obtenção de outorga para uso de recursos hídricos para piscicultura;
- ✓ Elaboração de projeto Requerimento de REGISTRO de Aquicultor;
- ✓ Elaboração de projeto Requerimento de Cadastro de Aquicultor;
- ✓ Assessoramento e assistência técnica nas praticas de manejo de recria e engorda;
- ✓ Cuidados e manejo em ambientes aquaticos;
- ✓ Assessoramento e assistência técnica a manejo com reprodutrizas e reprodução de peixes nativos;
- ✓ Regularização ambiental da propriedade e atividade piscícola, através de projeto prévio, instalação e operação;
- ✓ Assessoramento e orientações técnicas na implantação de agroindústria piscícola;
- ✓ Assessoramento nas atividades de despesca, abate, transporte e comercialização do pescado;

Requisito para o acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar os serviços

Agendar visita do técnico do Escritório Local da EMATER-RO, no seu empreendimento ou entrar em contato por telefone ou e-mail, conforme endereços e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público Rural no final desta carta.

Prazos

Os prazos para a prestação dos serviços elencados variam de acordo com a sua complexidade e estão estimados conforme segue, com possibilidade de prorrogação .

- ✓ Elaboração de peças técnicas para obtenção de outorga: 3 dias
- ✓ PCA/RCA: 10 dias.
- ✓ Requerimento de Outorga: 01 dia

- ✓ Elaboração de projeto Requerimento: 1 dia

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 13h30min

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

OLERICULTURA

Atendimentos Gerais

- ✓ Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de olerícolas;
- ✓ Elaboração de projetos de crédito rural para a produção de olerícolas;
- ✓ Acesso a canais de comercialização para olerícolas como feiras livres e programas de compras governamentais;
- ✓ Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Os temas apresentados são técnicos. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

FRUTICULTURA

Atendimentos Gerais

- ✓ Assistência técnica e extensão rural para o sistema de produção de frutíferas;
- ✓ Elaboração de projetos de crédito rural para a produção de frutíferas;
- ✓ Elaboração de projetos de técnicos para a irrigação de frutíferas;
- ✓ Acesso a canais de comercialização para frutas como feiras livres e programas de compras governamentais;
- ✓ Orientações sobre diversificação da produção e segurança alimentar.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da Emater-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Os temas apresentados são técnicos. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PROJETOS PRODUTIVOS COM POTENCIAL REGIONAL

Atendimentos Gerais

Assistência técnica e extensão rural com ênfase na diversificação produtiva, inovações tecnológicas, elaboração de projetos de crédito e projetos técnicos para irrigação para as seguintes culturas:

- ✓ Cacau
- ✓ Urucum
- ✓ Inhame
- ✓ Mandioca

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da Emater-RO.

Como acessar o serviço

O atendimento aos agricultores pode ocorrer de forma individual, por meio de contatos técnicos e visitas, neste caso o interessado deve dirigir-se ao Escritório Local que atende a região onde está localizada a propriedade rural e solicitar um agendamento de visita a propriedade para levantamento de informações e para possível orientações e ou construção de um plano de ação para resolução da demanda.

Outra forma de atendimento é através de métodos coletivos tais como: Dia de Campo, Dia Especial, Palestra e Reunião são realizadas pelas equipes locais, com livre acesso. Os temas apresentados são técnicos. Essas atividades são programadas com antecedência de acordo com o Plano de Trabalho e com ampla divulgação (rádio, folder, tv e correio eletrônico).

O método curso, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

AGROINDÚSTRIA

Atendimentos Gerais

- ✓ Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação ou implantação das agroindústrias familiares quanto à legislação sanitária vigente e à regularização junto ao órgão competente, para:
- ✓ Identificação do agricultor familiar;
- ✓ Localização da Propriedade (coordenadas);
- ✓ Emissão de DAP;
- ✓ Análise do potencial dos recursos humano para trabalho familiar na agroindústria ;
- ✓ Treinamento em boas práticas de fabricação.
- ✓ Elaborar os fluxogramas do processamento de alimentos;
- ✓ Elaborar a rotulagem nutricional dos alimentos fabricados;
- ✓ Assessorar na adequação da infraestrutura da Agroindústria
- ✓ Análise do potencial produtivo da matéria-prima;
- ✓ Elaboração de peças técnicas para dar entrada na Licença Ambiental da Atividade - Agroindústria de Origem Animal (LP, LI, LO e Outorga);
- ✓ Elaboração do POP.

- ✓ Assessoria nos procedimentos e preenchimento de formulários e requerimentos para registro de produto junto ao MAPA e a IDARON;
- ✓ Elaboração de Projeto de Crédito Rural na modalidade Agroindústria;
- ✓ Disponibilização de ART na área Animal e Vegetal, quando necessário e por um período em que o produtor consiga se estabelecer;
- ✓ Assessoria e Assistência Técnica na área produtiva e monitoramento na agroindústria.
- ✓ Acompanhamento após implantação da agroindústria na gestão e qualidade do processamento do produto.
- ✓ Instruções para comercialização e emissão de nota do produtor rural.

Requisito para o acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal Nº 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar o Serviço

Agendar no Escritório Local da EMATER-RO que atende a região onde está localizada a propriedade rural ou entrar em contato por telefone ou e-mail. As Unidades são assessoradas pelos escritórios locais da EMATER-RO, nos municípios.

Prazo: os prazos para a prestação dos serviços elencados variam de acordo com a sua complexidade e estão estimados conforme segue, com possibilidade de prorrogação:

- ✓ Planta-baixa: 30 dias, podendo variar de acordo com a complexidade do projeto;
- ✓ Fluxogramas: 07 dias úteis, a partir da entrega das informações necessárias para a elaboração;
- ✓ Rotulagem Nutricional: 07 dias úteis, a partir da entrega das informações necessárias para a elaboração;
- ✓ Assessoramento aos agricultores: 05 dias úteis a partir da data agendada, dependendo da complexidade;
- ✓ Capacitações: Variam conforme o planejamento anual do Escritório Local e da disponibilidade de vagas.

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

AGROECOLOGIA

Na área de produção agroecológica a EMATER-RO atende aos agricultores familiares de forma gratuita, seguindo o Plano Anual de Trabalho e sempre que há uma demanda espontânea. Pela sua especificação os técnicos possuem uma formação diferenciada no intuito de enfatizar o contexto da propriedade e suas interrelações.

Atendimentos:

Os principais assuntos gerais abordados nesta área são:

- ✓ Reprodução de Sementes Crioulas; Fomento de Produção através de Créditos direcionados;



- ✓ Formas de Adubação de Culturas;
- ✓ Controles Naturais de Doenças e Pragas;
- ✓ Destino de Vasilhames;
- ✓ Sistemas Consorciados;
- ✓ Conservação dos Recursos Naturais;
- ✓ Certificação Orgânica e Comercialização.

Requisitos para acesso:

Para acessar aos assuntos acima o beneficiário deve ser agricultor familiar (conforme Lei Federal Nº 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da Emater-RO.

Como acessar o serviço:

O agricultor, ou grupo de agricultores, deve se dirigir ao Escritório Local de seu município/localidade, e solicitar o atendimento. Este, conforme a situação e condições, pode ocorrer de forma individual, através de agendamento para visita, onde se define a proposta de atuação, pontual – a uma cultura, ou como um plano para a propriedade, ou pode ocorrer através de métodos coletivos, tais como; Dias de Campo, Dia Especial, Palestras, Reuniões, entre outros, que normalmente atendem a demanda técnica específica à uma cultura ou interação de culturas. Estas podem ocorrer com grupos que se articulam localmente, ou podem ser necessários os meios de comunicação para contribuir numa ampla divulgação.

Os métodos curso e oficina, apesar de coletivo, é limitado a um público determinado, que é ofertado mediante a uma demanda prévia. São realizados cursos técnicos, que procura capacitar os produtores rurais, desenvolvendo alternativas, que visem aumento no nível de eficiência, produção e produtividade da propriedade rural.

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira, das 07:30 as 13:30hs.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PROGRAMA DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS –PAA

Atendimentos

O Programa PAA, consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite de R\$ 6.500,00 por agricultor familiar/ano. São prerrogativas deste atendimento:

- ✓ Promover e apoiar a comercialização do programa PAA;
- ✓ Incentivar a agricultura familiar , apoio à comercialização;
- ✓ Distribuição de alimentos para pessoas em situação de insegurança alimentar;
- ✓ Formação de estoques públicos de alimentos;
- ✓ Promover a assistência técnica na produção e comercialização.

Requisitos para o acesso

Para acessar os serviços, o usuário agricultor devem possuir alguns requisitos:

- ✓ Serem agricultores familiares enquadrados no PRONAF (individual); povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária;
- ✓ Produzir produtos: alimentos *in natura* ou processados;
- ✓ Possuir a DAP - Declaração de Aptidão ao PRONAF;
- ✓ Ser enquadrado conforme Lei Federal Nº 11.326/2006;
- ✓ Realizar o cadastro (em formulário) padrão, contendo informações sobre produção e produtividade dos produtos a serem comercializados, no escritório da EMATER. (triagem);
- ✓ Assinar o termo de compromisso e responsabilidade .

A inclusão do agricultor no Programa depende do recurso disponibilizado pelo governo federal.

Como acessar o serviço

Procurar o escritório local da EMATER , do município ao qual reside, apresentando a solicitação.

Prazo

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do MDS.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - PNAE

Atendimentos Gerais

O Programa PNAE, consiste na compra de alimentos de agricultores familiares, com dispensa de licitação no limite de R\$ 20.000,00 por agricultor familiar/ano. São prerrogativas deste atendimento:

- ✓ Apoiar a comercialização do programa PNAE;

- ✓ Incentivar a agricultura familiar com apoio à comercialização;
- ✓ Fornecimento de alimentos para composição da merenda escolar da rede pública de ensino;
- ✓ Promover a assistência técnica na produção.

Requisitos para o acesso

Para acessar os serviços, o usuário agricultor devem possuir alguns requisitos:

- ✓ Serem agricultores familiares enquadrados no PRONAF (individual); povos de comunidades tradicionais, ribeirinhos, extrativistas e assentados da reforma agrária.
- ✓ Produzir produtos: alimentos *in natura* ou processados.
- ✓ Possuir a DAP - Declaração de Aptidão ao PRONAF;
- ✓ Ser enquadrado na Lei Federal Nº 11.326/2006;
- ✓ Emissão de declaração de capacidade de produção contendo informações sobre produção e produtividade dos produtos a serem comercializados no escritório da EMATER. Demanda espontânea.

Como Acessar o Serviços

Procurar o escritório local da EMATER, do município ao qual reside, apresentando a solicitação.

Prazo

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do MDS.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

INCLUSÃO SOCIAL E PRODUTIVA

É conjunto de meios e ações que combatem a exclusão aos benefícios da vida em sociedade, provocada pelas diferenças de classes sociais, educação, idade, deficiência, gênero preceito social ou raciais.

A ação da Emater/RO, com os povos e comunidades tradicionais, objetiva promover a igualdade racial e étnica, buscando assessorar os jovens, idosos, indígenas, quilombolas, ribeirinhos e suas famílias com o processo de construção do próprio desenvolvimento. Os serviços oferecidos pela EMATER-RO de maior impacto são:

Atendimentos Gerais

- ✓ Diagnosticos das Unidades de Produção Familiar – UPF's, da sua realidade;
- ✓ Mediação de acesso as políticas públicas de inclusão social e produtiva para enfrentamento da vulnerabilidade social e inclusiva;
- ✓ Orientação sobre emissão do registro inicial para licença de pescador profissional artesanal e ribeirinhos;
- ✓ Eventos e campanhas sobre o empoderamento da mulher e sucessão familiar;

- ✓ Apoio a acesso a programas habitacionais;
- ✓ Acompanhamento e orientação técnica de projetos de estruturação produtiva, envolvendo atividades agrícolas e não agrícolas de famílias em situação de vulnerabilidade;
- ✓ Assistência técnica produtiva e produção de subsistência;
- ✓ Envolver sensibilizar os trabalhadores rurais para

Requisito para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar o serviço

Procurar o escritório local da EMATER , do município ao qual reside, apresentando a solicitação.

Prazo

O prazo para execução é anual, de acordo com o cronograma do MDS.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PROGRAMA DE FOMENTO

O Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais foi criado por meio da Lei 12.512/ 2011 e é regulamentado pelo Decreto 7.644/2011.

O objetivo do Programa é fazer com que as famílias beneficiárias consigam implementar projetos produtivos elaborados em conjunto com as equipes de ATER, por meio do recebimento de recursos financeiros não reembolsáveis, no valor de R\$ 2.400, pagos em duas parcelas, no período máximo de dois anos, para aquisição de insumos e equipamentos.

São prerrogativas do serviço:

- ✓ Reduzir a vulnerabilidade de famílias em situação de pobreza;
- ✓ Ampliar a segurança alimentar e nutricional;
- ✓ Aumentar a renda e o patrimônio produtivo;
- ✓ Permitir o desenvolvimento da capacidade produtiva; e
- ✓ Incentivar o acesso a outras políticas públicas.

Requisitos para acesso

- ✓ Serem agricultores familiares, assentados da reforma agrária, povos e comunidades tradicionais em situação de extrema pobreza dos municípios de Porto Velho, Ariquemes, Buritis, Machadinho do Oeste, Presidente Médice, Cacoal, Alta Floresta, Rolim de Moura e Nova Brasilândia;
- ✓ Realizar o diagnóstico da unidade familiar;
- ✓ Possuir DAP ou constar na Relação de Beneficiários (RB) do INCRA;

- ✓ Estar inscrita no Cadastro Único e possuir renda de até R\$ 89,00 por pessoa;
- ✓ Confirmar intenção de participar do Programa por meio da assinatura do Termo de Adesão;
- ✓ Não ter sido beneficiário do Programa Brasil sem Miséria – PBSM;
- ✓ Elaborar o Projeto Produtivo.
- ✓ Receber Assistência Técnica.

Como acessar o serviço

Procurar o Escritório Local da EMATER-RO para verificar quando haverá novo chamamento de famílias.

Prazo

O prazo para a execução desse Acordo de Cooperação é de três anos, teve início no ano de 2017 e finaliza em dezembro de 2019.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h as 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

PROGRAMA CRÉDITO FUNDIÁRIO

O Programa Nacional de Crédito Fundiário (PNCF) oferece condições para que os trabalhadores e trabalhadoras sem terra ou com pouca terra possam comprar imóvel rural por meio de um financiamento.

São prerrogativas do serviço:

- ✓ Reduzir a desigualdade social e melhora a qualidade de vida no campo;
- ✓ Ações de incentivo a participação dos jovens, mulheres e para projetos especiais voltados para a preservação do meio ambiente.

Atendimentos Gerais

- ✓ Identificação do agricultor para enquadramento nas linhas do programa
- ✓ Avaliação do perfil rural de cada agricultor para formação do grupo
- ✓ Elaboração do proposta de financiamento após a definição da área a ser adquirida e avaliado as documentações.]
- ✓ Encaminhamento ao Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural, de cada município e Agentes Financeiros. Após a contratação, implementação de assistência técnica.
- ✓ Identificação da terra a ser adquirida; organização de documentos e registro do grupo em associação

Requisitos para acesso

- ✓ Estar em condições legais frente aos requisitos do Programa;
- ✓ Formação do grupo de agricultores para aquisição da terra.

Como acessar o serviço

Procurar o escritório local da EMATER do município ao qual reside, apresentando a demanda em grupo.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

ASSESSORAMENTO ORGANIZAÇÕES SOCIAIS RURAIS

Atendimentos gerais

- ✓ Como montar e administrar uma organização social rural;
- ✓ Assessorar na elaboração e execução de chamamento público;
- ✓ Capacitar as lideranças rurais em organização e gestão social;
- ✓ Assessorar na elaboração e execução de projetos sociais;
- ✓ Assessorar no credenciamento no Sistema de Parcerias Estadual (Sispar – RO).

Requisitos para acesso

Ser uma organização cadastrada pela EMATER-RO.

Como acessar o serviço

O interessado deve dirigir-se ao Escritório local da EMATER-RO que atende a região onde está localizada a organização munido da documentação de fundação desta organização ou demanda para criação de uma nova organização.

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira, das 7:30 às 13:30 nos Escritórios locais da Emater – RO.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

DIREITOS E GARANTIAS SOCIAIS

A EMATER-RO em parceria com outros organismos públicos promove orientações e implementa ações para promoção dos direitos e garantias sociais.

Atendimentos Gerais

- ✓ Campanhas e dias especiais de promoção à saúde preventiva do trabalhador rural.
- ✓ Eventos e capacitações que popularizem o acesso às informações sobre políticas públicas de direitos sociais (documentações pessoais, previdência social, auxílio maternidade, auxílio doença e outros)

- ✓ Identificação e orientação para inclusão no Cadúnico.
- ✓ Ações e eventos para erradiação do trabalho infantil no campo.
- ✓ Orientações e avaliação em segurança alimentar no meio rural
- ✓ Divulgação e acompanhamento para implementação de programas de inclusão do jovem no campo (PRONATEC e EJA)
- ✓ Cálculo de renda proveniente da atividade rural
- ✓ Emissão de declaração de renda provenientes da atividade rural , para fins de aposentadoria, abertura de conta e outros
- ✓ Emissão e orientação da nota fiscal do produtor rural para fins e comercialização.
- ✓ Emissão da declaração do Imposto Territorial Rural – ITR
- ✓ Orientações sobre mecanismos de negociações legais na aquisição de imóveis rurais.

Requisitos para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como Acessar os Serviços

Procurar o escritório local da EMATER , do município ao qual reside, apresentando a solicitação e/ou demanda.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 13:30h.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br



ASSESSORAMENTO AMBIENTAL E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação das propriedades rurais e atividades Agrícolas quanto ao cumprimento da legislação ambiental e à regularização fundiária, bem como promover estudos e ações de redução de impacto ambiental nas áreas de proteção permanente e sub-bacias

Atendimentos Gerais

- ✓ Elaboração do Cadastro Ambiental Rural – CAR;
- ✓ Elaboração de projetos de outorga de direito de recursos hídricos;
- ✓ Elaboração de Plano de Recuperação de Área Degradada e Alteradas;
- ✓ Elaboração do requerimento para cancelamento do cadastro ambiental rural;
- ✓ Elaboração do requerimento para análise do Cadastro Ambiental Rural;
- ✓ Elaboração do requerimento para adesão ao projeto de regularização ambiental;
- ✓ Elaboração de projetos para obtenção das licenças prévia, instalação e operação dos empreendimentos agrícolas, tais como agroindústrias, irrigação e pecuária e etc;
- ✓ Elaboração de projetos para a obtenção do cadastro / Licença do aquicultor;
- ✓ Elaboração de Requerimento para dispensa de Outorga;
- ✓ Elaboração de Relatório de Avaliação de recursos hídricos para irrigação e piscicultura;
- ✓ Emissão de recibo do cadastro ambiental rural;
- ✓ Elaboração do cadastro simplificado da atividade agrícola junto as prefeituras;
- ✓ Realização do cálculo de vazão dos rios e estudos de solos e flora das sub-bacias;

Requisito para acesso

Agricultor Familiar (Lei Federal N° 11.326/2006), com cadastro no Sistema de Gerenciamento de ATER da EMATER-RO.

Como acessar os serviços

Agendar visita do técnico do Escritório Local da EMATER-RO, no seu empreendimento ou entrar em contato por telefone ou e- mail, conforme endereços e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público Rural.

Prazo

Os prazos para a prestação dos serviços elencados variam de acordo com a sua complexidade e estão estimados conforme segue, com possibilidade de prorrogação .

- ✓ CAR – 2 Hora para elaboração e envio ao órgão ambiental
- ✓ PCA/RCA: 2 dias para elaboração e envio ao órgão ambiental
- ✓ PRAD: 5 horas para elaboração e envio ao órgão ambiental.
- ✓ Elaboração de Requerimentos: 1 hora
- ✓ Elaboração das outorgas e ART: 2 dias para elaboração e envio ao órgão ambiental (incluindo visita ao imóvel)
- ✓ Calculo de vazão e estudos das sub-bacias: 1 dia

Documentos Necessários para a elaboração dos projetos para licenciamento da propriedade e da atividade

Documentos do órgão Ambiental

- ✓ Requerimentos;
- ✓ Formulários;

Documentos Pessoais

- ✓ Cópia CPF, RG ou Carteira de Trabalho do Produtor;
- ✓ Procuração

Documentos do Imóvel

- ✓ Certidão de Inteiro Teor;
- ✓ Escritura pública do imóvel;

- ✓ Contrato de compra e venda;
- ✓ Certidão de posse;
- ✓ Croquis da propriedade;
- ✓ Memorial Descritivo.

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 13h30.

Informação

Telefone 69 3211 – 3773

Site: www.emater.ro.gov.br

16. Contatos e Emails das Unidades Operacionais da EMATER-RO

ESCRITÓRIOS		TITULAR	ENDEREÇO	TELEFONES FIXOS
CENTRO GERENCIAL DA EMATER-RO DIRETOR-PRESIDENTE DIRETOR VICE-PRESIDENTE		Francisco Mende de Sá Barreto Coutinho Francisco de Assis Sobrinho	Av. Farquar, 2986 - Bairro Pedrinhas - PALÁCIO RIO MADEIRA - Curvo Rio Jamari - 1º ANDAR Cep: 76.801-470 Tel.: (69) 3211-3706 / 9214-6617 - www.emater-ro.com.br - Porto Velho - RO	3211-3734 / 3733 FAX 3211-3730
DIRETORIA TÉCNICA E DE PLANEJAMENTO / DITEP		Alexandre da Silva Aguiar		3211-3720
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA / DIAR		Silaine de Oliveira		3211-3720
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL / DIDEP		Rubson Gadelha do Nascimento		3211-3720
ESCRITÓRIOS		GERENTES	ENDEREÇO	TELEFONES FIXOS
TERRITÓRIO MADEIRA MAMORE/ESREG PORTO VELHO		Hilton Uchoas das Neves	AV. DOS IMIGRANTES, S/Nº BAIRRO COSTA E SILVA	3211-3710/3711
15 - ESLOC's	CALAMA	Marivaldo Cavalcanti Lima	RUA PROPº GOLDMITH, Nº 2140- VILA DE CALAMA - 76.837-000	3235-1057
	CANDEIAS DO JAMARI	Aníto Funez Junio	RUA MARECHAL RONDON, Nº 132 - SATÉLITE 76.860-000	3230-1025
	EXT REMA	Edvânia Ramos da Costa	RUA JUAZEIRO, 117 - CENTRO 76.847-000	3252-1185
	GUAJARÁ-MIRIM	Rodrigo Ferreira Faccas	AV. MENDONÇA LIMA, 1414 - TAMANDARÉ 76.850-000	3541-2640
	ITAPUÁ DO OESTE	Diomazino Souza Lima	AV. AIRTON SENA, 1717 76.861-000	3231-2212
	JACI-PARANÁ	Dilmar Elias dos Reis	RUA GENEROSO PONCI, 1951 - VELHA JACI 76.840-000	3236-6492
	NOVA CALIFÓRNIA	Ivan Roque Amazonas Macedo	RUA JANDAIRA, S/Nº - CENTRO 76-848-000	3253-1355
	NOVA DIMENSÃO	Felipe Moura de Jesus	Distrito de Nova Dimensão, Nova Mamoré-RO	
	NOVA MAMORE	Edinaldo França dos Santos	AV. ANTONIO LUCAS DE ARAUJO, 3687 - CENTRO 76.857-000	3544-2238
	PORTO VELHO	Jeovany Freire Lima	AV. DOS IMIGRANTES, 1313 BAIRRO: SÃO SEBASTIÃO 76.801-719	3211-3713
	PORTO VERDE	Gilberto Serviuç Danas	BR 364, KM 13 - AGROVILA PORTO VERDE 76.800-000	3222-6685
	RIO PARDO	Gisele de Lima Stachelski	AV. TIRADENTES S/Nº - BASE BPA RIO PARDO	3238-2064-PS
	TRIUNFO	Márcia Maria Guisso	RUA IVO MILLAN, Nº 670 - CENTRO 76.860-890	3233-1047
	UNIÃO BANDEIRANTES	Marcelo Leite Bernardi	RUA NIVALDO MENDES, Nº 410 76.840-000	3236-8376
	VISTA ALEGRE DO ABUNÃ	Fausto Lima Farias de Souza	AV. JORGE TEIXEIRA, S/Nº - CENTRO	3251-1757
TERRITÓRIO VALE DO JAMARI/ESREG ARIQUEMES		Matheus Folador	AV. JK, 2021 SETOR CONSTITUCIONAL 76.872-853	3535-3498
09 - ESLOC's / 01 SUBUNIDADE	ALTO PARAISO	Rosângela Velga Alves	RUA PATRICIA MARINHO , 3388 76.862-000	3534-2181
	ARIQUEMES	Hélio Pinheiro Casara	AV. JK, 2021 SETOR CONSTITUCIONAL 76.872-853	3535-3498/2597
	BURITIS	Alan Campos Oliveira	RUA VALE DO PARAISO, Nº 1901 - SETOR 3 79.880-000	3238-2584
	CACAULÂNDIA	Alessandro da Silva B. Nunes	RUA JOÃO BOAVA, 1438 - CENTRO 76.889-000	3532-2130
	CAMPO NOVO DE RONDÔNIA	Antônio Vieira Brito	AV. 15 DE OUTUBRO, 591 - SETOR 1 - 76.887-000	3239-2296
	CUJUBIM	Ivanilda Coimbra Silva	AV. MARACANÃ, 2618 SETOR 1 76.864-000	3582-2241
	JACINÓPOLIS	Aroldo Pereira dos Santos	Distrito de Jacinópolis, Nova Mamoré-RO	
	MACHADINHO D' OESTE	Patrícia Cristina de Souza dos Santos	AV. CASTELO BRANCO, 3248 76.868-000	3581-2413
	SUBUNIDADE 5º BEC		AV. VISCONDE DO RIO BRANCO, 2911 - 76.868-971	3583-1084
	MONTE NEGRO	Adriana Silvestre Vital	RUA JK, 2231 - CENTRO 76.888-000	3530-2157
19 - ESLOC's / 01 SUBUNIDADE	RIO CRESPO	João Ricardo dos Santos Calixto	RUA JORGE TEIXEIRA, 1139 - 76.863-000	3539-2121
	TERRITÓRIO CENTRAL/ESREG JI-PARANÁ	Antônio De Assis Furtado	RUA DOS BRILHANTES, 214 - URUPÁ 76.900-130	3411-4550
	ESTRELA DE RONDONIA	Thiago Magalhães Silva	RUA PADRE ROMANO, 1010 - 76.916-000	3473-1008
	GOV. JORGE TEIXEIRA	Antônia Liliane de Melo Nunes Fernandes	AV. PEDRAS BRANCAS, S/Nº 76.898-000	3524-1171
	JARU	Sirlene Ferreira Brito Félix	RUA GOIÁS, 3671 - 76.890-000	3521-2156
	JI-PARANÁ	Gabriel Cordelro Cavalcante da Silva	RUA VILAGRAM CABRITA, 471 - URUPÁ 76.900-000	3421-1815/9077
	MIRANTE DA SERRA	Jandira Pinheiro Lopes	RUA PRINCESA ISABEL, 2622 SETOR 2 76.926-000	3463-2830
	NOVA COLINA	Alan Viana Rodrigues	AV. JOSÉ ANTÔNIO DA SILVA, S/Nº 76.900-000	3427-2074
	NOVA LONDRINA	Gilmar Rodrigues Vieira	RUA TANCREDO NEVES, 1017 - 76.900-000	3428-2122
	NOVA UNIÃO	Eloi Murbach de Oliveira	AV. DUQUE DE CAXIAS, 1299 - CENTRO 76.924-000	3466-1051
08 - ESLOC's / 01 SUBUNIDADE	NOVO RIACHUELO	Erik Epitácio Paão Dutra	AV. TANCREDO NEVES, S/N NOVO RIACHELO 76.916-000-P	3471-0048
	OURO PRETO DO OESTE	Vinicius de Oliveira Cruz	RUA DAS SERINGUEIRAS, 541 - 76.920-000	3461-2469/6730
	PRESIDENTE MEDICI	Sidnei Antônio Marconi	RUA SANTOS DUMONT, 3080 - CENTRO 76.916-000	3471-2239
	RONDONINAS	Deiviny Nelson Orlandini Fernandes	AV. EXTENSIONISTA, S/N - 76.920-000	3467-1105
	COLINA VERDE	Reinaldo Pereira Matos	AV. PRINCIPAL, 3840 - CENTRO 76.898-000	3527-1059
	TARILÂNDIA	Junior Aparecido Rocha Lima	RUA RITA VENTURA, S/N - CENTRO 76.890-000	3526-1025
	TEIXEIROPOLIS	Clooldo de Jesus Abreu	RUA JORGE TEIXEIRA, 1337 - 76.928-000	3465-1042
	THEOBROMA	Juliete Luciana dos Santos Lima	AV. 13 DE FEVEREIRO, 1314 - 76.866-000	3523-1218
	URUPÁ	Valmir Domingos Piosevan	RUA MARACATIARA, 3397 - SAMAÚMA 76.929-000	3413-2390
	VALE DO ANARI	André Cortês	RUA SÃO LUIZ, S/N - CENTRO 76.867-000	3525-1418
08 - ESLOC's	VALE DO PARAISO	Eraldo Ferreira de Passos	AV. PARAISO, 4450 - SETOR 1 - 76.923-000	3464-1008
	TERRITÓRIO RIO MACHADO/ESREG PIMENTA BUENO	Alnex Groner	RUA FLORIANO PEIXOTO, 322 PIONEIROS 76.970-000	3451-5637 / 9166
	CACOAL	Josué Barbosa da Silva	RUA PRESIDENTE MEDICI, 1854 - JARDIM CLODOALDO 76.963-620	3441-5141
	ESPIGAO D' OESTE	Cristiane Abid Mudim	AV. 7 DE SETEMBRO, 2000 76.974-000	3481-2530
	BOA VISTA DO PACARANA	Célio de Araújo Sarmento	Av. Muiraquitã, 2429, Boa Vista do Pacarana	3485-1084(Posto)
	MINISTRO ANDREAZZA	Joel Noé dos Santos	RUA RONDÔNIA, 5724 76.919-999	3448-2234
	PARECIS	José Mauricio de Santana	RUA DUQUE DE CAXIAS, 123 - CENTRO 76.979-000	3447-1196
	PIMENTA BUENO	Luzia Aparecida Ferrari	RUA ALONDA RIBEIRO DE SOUZA, 363 - CENTRO 76.970-000	3451-2169/3243
	PRIMAVERA DE RONDÔNIA	Luciano de Oliveira Santana	AV. JORGE TEIXEIRA, 3623 - CENTRO 76.919-999	3446-1053
	SÃO FELIPE D' OESTE	Daniel Carlos M. de Souza	AV. JORGE TEIXEIRA, 743 - 76.977-000	3445-1101
08 - ESLOC's	TERRITÓRIO ZONA DA MATA/ESREG ROLIM DE MOURA	Alexandre Juliatti Venturoso	AV. RIO BRANCO, 4480 - CENTRO	3442-2113 / 2082
	ALTA FLORESTA D' OESTE	Paulo Henrique Custódio	AV. SÃO PAULO, 4207 - SANTA FELICIDADE 76.954-000	3641-2532
	ALTO ALEGRE DOS PARECIS	Anderson Barbosa	AV. AFONSO PENA, 3895 - CENTRO 76.952-000	3643-1410
	CASTANHEIRAS	Fabrizio Alexandre Folle	AV. PINHEIROS, 2205 - CENTRO 76.992-000	3474-2080
	IZIDOLÂNDIA	Carlos Dalazen	Av: Rondônia sin Dist. de Izidol - Alta Floresta - CEP: 76954-000	NÃO TEM
	NOVA BRASILÂNDIA D' OESTE	Cleberson Olívio Capelli	RUA BRASÍLIA, 3713 - SETOR 14 76.958-000	3418-2557
	NOVO HORIZONTE DO OESTE	José Aparecido de Souza	AV. ELZA VIEIRA LOPES, 5100 - CENTRO 76.956-000	3435-2132
	ROLIM DE MOURA	Marcelo Santos Lopes	AV. SÃO LUIZ, 4554 - CENTRO 76.940-000	3442-1068/1472
	SANTA LUZIA D' OESTE	Rafael Teles Feitosa	RUA BELO HORIZONTE, 2363 - CENTRO 76.950-000	3434-2375
	TERRITÓRIO VALE DO GUAPORÉ/ESREG VALE DO GUAPORÉ	Luciano Brandão	AVENIDA GUAPORÉ 3521 - BAIRRO CIDADE ALTA - SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ	8462-4299 - 8427-8665
06 - ESLOC's	ALVORADA D' OESTE	Geovani Tomiazzi Soares	RUA GUIMARÃES ROSA, 5077 - 76.930-000	3412-2731/2537
	COSTA MARQUES	Jorge Brito Mugrabi	RUA JOÃO LOPES BEZERRA, 1948 76.937-000	3651-2585
	SÃO DOMINGOS	Wagner Borges de Oliveira	AV. COSTA MARQUES, 8017 - CENTRO 76.937-000	3654-1473
	SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ	Clebio Lima Barreto	Av. Brasil, 4014 - CENTRO, 76.935-000	3621-2995
	SÃO MIGUEL DO GUAPORÉ	Dirceu Clever Lessa	AV. 16 DE JULHO, 610 - 76.932-000	3642-1219
	SERINGUEIRAS	João Francisco do Santos Filho	AV. 7 DE SETEMBRO, 567 - CENTRO 76.934-000	3623-2073
	TERRITÓRIO DO CONE SUL/ESREG COLORADO	Enoelma Nunes	RUA TIRADENTES, Nº 4771	3341-3536
	CABIXI	Eliandro Márcio Perine	AV. GUARANI, 4558 - 76.994-000	3345-2326
	CEREJEIRAS	Sandro Malta Xavier	AV. DAS NAÇÕES, 1213 - CENTRO 76.997-000	3342-2558
	CHUPINGUAIA	Karen Christy da Silva Rodrigues	AV. PRIMAVERA, 2191 - 76.990-000	3346-1016
07 - ESLOC's	COLORADO DO OESTE	Ana Paula Saviana de Lazzari Horbach	RUA HUMAITÁ, 3873 - 76.993-000	3341-3400/3536
	CORUMBIARA	Leidson Ferreira de Sousa	RUA OLAVO PIRES, 1496 - 76.995-000	3343-2120
	PIMENTEIRAS DO OESTE	Manoel Ramos de Oliveira	AV. BRASIL, 1278 - CENTRO 76.999-000	3344-1064
	VILHENA	Elliane Back	RUA MARQUES HENRIQUE, 821 - 76.980-000	3321-3241
	CENTRO TREINAMENTO DA EMATER/RO - CENTRER	João Vilmar Rabel	BR 364, KM 25 - LT 12 GLEBA 7 - 76.920-000 (15 km de Ouro Preto do Oeste e 25 km de Ji-Paraná)	3459-0046 / 9355-7080

ACESSO À INFORMAÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da EMATER-RO tem por finalidade orientar o cidadão e disponibilizar um canal para contato, conforme determina a Lei de Acesso à Informação.

Muitas das informações buscadas poderão ser encontradas no portal da transparência da EMATER-RO: <http://www.transparencia.ro.gov.br>.

Ademais, o atendimento pode ser por carta, ofício, presencial ou por meio do sistema informatizado denominado de e-SIC, disponível no Portal de Acesso à Informação do GDF: <http://esic.cge.ro.gov.br/site/index.aspx>

IMPORTANTE

Na EMATER-RO a Autoridade Responsável pelo Monitoramento da LAI e pelo SIC é o Controlador Interno

Antes de Solicitar Informações:

- Certifique-se que a informação desejada é de responsabilidade da EMATER-RO.
- Verifique se a informação desejada está disponível no link “Acesso à Informação”, no nosso site ou Carta de Serviços.
- Caso não encontre a informação em nosso sítio eletrônico: emater-ro.com.br, formalize sua demanda através do SIC:
- Especifique sua solicitação, de forma clara e precisa, e faça apenas uma solicitação por requerimento.

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

Localização

Prédio Sede EMATER-RO

Endereço: Palácio Rio Madeira, Av. Farquar, nº 2986 – Edifício Rio Jamari, 1º andar

Bairro: Pedrinhas

Cidade: Porto Velho – RO

Horário de Funcionamento

De Segunda a Sexta

Das 7:30 às 13:30

Telefone/Email

(69) 3211-3706

conin@emater-ro.com.br

Setor Responsável pelo Monitoramento pelas informações

Controle Interno – CONIN



Secretaria de Agricultura
SEAGRI

