



Entidade Autárquica de assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia

Diretoria Técnica e de Planejamento



Capacitação em Serviços de Ater



Porto Velho -RO - junho de 2020.

## APRESENTAÇÃO

A Entidade Autárquica de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Rondônia - EMATER-RO, ao longo dessas 4 décadas de atuação no Estado, vem se renovando organizacionalmente, efetuando a sua autoengenharia, o seu questionamento contínuo, visando atender as exigências da adaptabilidade e da flexibilidade ao contexto sócio-econômico, de modo a garantir resultados exitosos a seus beneficiários, consoante seus anseios, contribuindo assim para a promoção do desenvolvimento do agronegócio de Rondônia.

Desta forma, temos que vivenciar o presente, antever o futuro e construí-lo juntos, a partir de nossas convicções, para o oferecimento de um serviço de Ater sempre atual e com excelência.

O projeto de Capacitação em Serviços de Ater - CAPES ora desenvolvido está há alguns dias sendo desenhado, e vislumbra soluções aos desafios da nova ATER 4.0, bem como delineia ações concretas para o cumprimento dos compromissos com os beneficiários internos, externos, parceiros e apoiadores.

É integrante deste projeto, a figura estratégica do agente multiplicador, em que os técnicos, com sua formação e experiência, contribuirão com alternativas de soluções inovadoras, para o alcance de resultados mais efetivos, céleres e com excelência. Algumas inovações, inclusive, já estão sendo colocadas em prática e têm contribuído positivamente para o sucesso da propriedade rural e da Instituição.

Neste contexto, temos a convicção de que esse projeto CAPES, juntamente com as demais propostas de capacitação, transformará a visão de futuro da Entidade, traduzindo nos projetos estratégicos resultados de maior impacto, com a conseqüente valorização profissional e desenvolvimento pessoal, que, enfim, fazem desta EMATER-RO uma grande instituição.

Luciano Brandão

Diretor Presidente da EMATER-RO

## Introdução

Com o avanço da tecnologia digital e a facilidade dos meios de comunicação, as instituições modernas buscam a excelência e a melhoria da qualidade dos serviços prestados, com resultados exitosos. A EMATER-RO neste contexto vem se atualizando ao uso dessas ferramentas digitais, adaptando suas estratégias de atuação às desse cenário e às diretrizes do Governo Estadual.

Em Rondônia, a Extensão Rural está presente em 100% dos municípios, que através do processo técnico-educativo contribui para o desenvolvimento, preservação ambiental, com vistas à produção rural sustentável, centrada na agricultura familiar

Diante do volume de compromissos, da atual direção e do sucesso de alguns empregados em sua área de atuação, bem como aproveitando a visualização de uma Entidade, ágil, flexível, com foco na valorização profissional e atendendo as exigências da sociedade de um modo geral, é que surgiu esse projeto CAPES, atrelado ao uso nas novas ferramentas de videoconferência e divulgação on-line dos trabalhos exitosos de ATER, baseado nas principais fontes de renda das nossas propriedades rurais assistidas.

*“As pessoas dão o melhor de si, quando podem usar seus talentos em algo que acreditam”*

## Nossa Convicção

A EMATER-RO acredita no potencial e na motivação das pessoas como empreendedoras na busca da plenitude humana (auto-realização).

- Empregados criativos, capazes de compreender o negócio institucional, situar-se nele, contribuindo para o sucesso do mesmo.
- Empregados responsáveis pelo negócio institucional, com coragem e vontade de realizar algo significativo, mesmo correndo riscos e sacrifícios.
- Clientes e Parceiros satisfeitos com o serviço institucional prestado.

## Objetivo do Projeto Capes

Desenvolver um serviço de ATER com excelência, usando o instrumento de valorização profissional, em que o técnico multiplicador repassará para os colaboradores internos suas experiências exitosas em seus serviços de ATER, utilizando-se para tanto de ferramentas de videoconferência e outros instrumentos digitais de fácil acesso e compreensão.

## Desafio da Capes

Eliminar/reduzir obstáculos que impedem as pessoas de fazerem o melhor que podem, e faça da prestação do serviço um compromisso a médio e longo prazo.

## Dos Participantes

Serão selecionados extensionistas com base no levantamento dos dados das propriedades rurais, através dos cadastros no SIGATER, em decorrência da participação destes técnicos nas orientações das atividades de maior fonte de renda do agricultor, objetivando com isso capacitá-los fornecendo subsídios teóricos e práticos com foco na nossa realidade local, e com isso nivelando com os trabalhos exitosos e melhorando o atendimento do produtor e, conseqüentemente incrementando mais valor à produção.

## Quem Multiplica a Informação

Serão selecionados os talentos humanos do quadro da EMATER-RO, (independente da unidade administrativa em que estiver lotado), que se destacam, obtêm sucesso no seu fazer diário, seja em tecnologias, informações, ou no seu modo de ser e agir, e que faz a diferença, num determinado período temporal.

## Como Participar

O técnico selecionado receberá um convite para fazer sua inscrição on-line. Ele preencherá seus dados e a GEDEP dará atendimento e apoio nos estudos e elaboração de relatórios e avaliações.

## Conteúdo da Capes

Será disponibilizado de forma on-line, em plataformas digitais, ou através de links todo material didático ministrado pelo técnico multiplicador. O assessoramento também dar-se-á in-loco ou através de contato por meios digitais.

## Recursos

- Vídeoaulas – pela plataforma do YouTube.
- Palestras em PowerPoint.
- Vídeos técnicos didáticos mostrando a realidade local.
- Avaliação do conteúdo ministrado.

## Resultados Esperados

- Satisfação dos colaboradores / Técnicos da EMATER-RO.
- Satisfação dos clientes, parceiros e mantenedores.
- Agilidade na solução dos gargalos.
- Técnico referencial nos serviços de ATER.
- Valorização profissional.
- Aumento na abrangência do serviço de ATER.
- Otimização e racionalização do orçamento da Entidade.
- Maior intercâmbio entre os profissionais da EMATER-RO.
- Formação de um grupo de técnicos capacitados em cada região, com as mesmas características.

## Cenário Referencial Futuro

- Agricultores familiares dotados de informações tecnológicas, que venham aumentar a renda familiar.
- Agricultores familiares desenvolvendo o agronegócio diversificado com novas tecnologias e novas alternativas de renda.
- Agricultores familiares tendo mais valor agregado em sua produção.
- O agronegócio voltado para o desenvolvimento sustentável.
- Definição de cadeias produtivas e estabelecimentos de parcerias.
- Agricultores familiares com autoconceito, autoestima e autoimagem elevada.
- Empregados valorizados e conceituados.

## Avaliação de Aprendizagem

Será feita com os técnicos participantes a cada módulo e/ou ao final da capacitação, com o objetivo de avaliar o alcance dos objetivos previstos na proposta da Capes.

O participante deverá acertar, no mínimo, 80% (oitenta por cento) das questões propostas, caso contrário, deverá refazer a capacitação.

## Avaliação de Impacto

Será aplicada dois meses após a capacitação, por meios de instrumentos eletrônicos de avaliação de impacto, com o objetivo de avaliar o efeito direto no desempenho dos técnicos em suas ações de Ater.